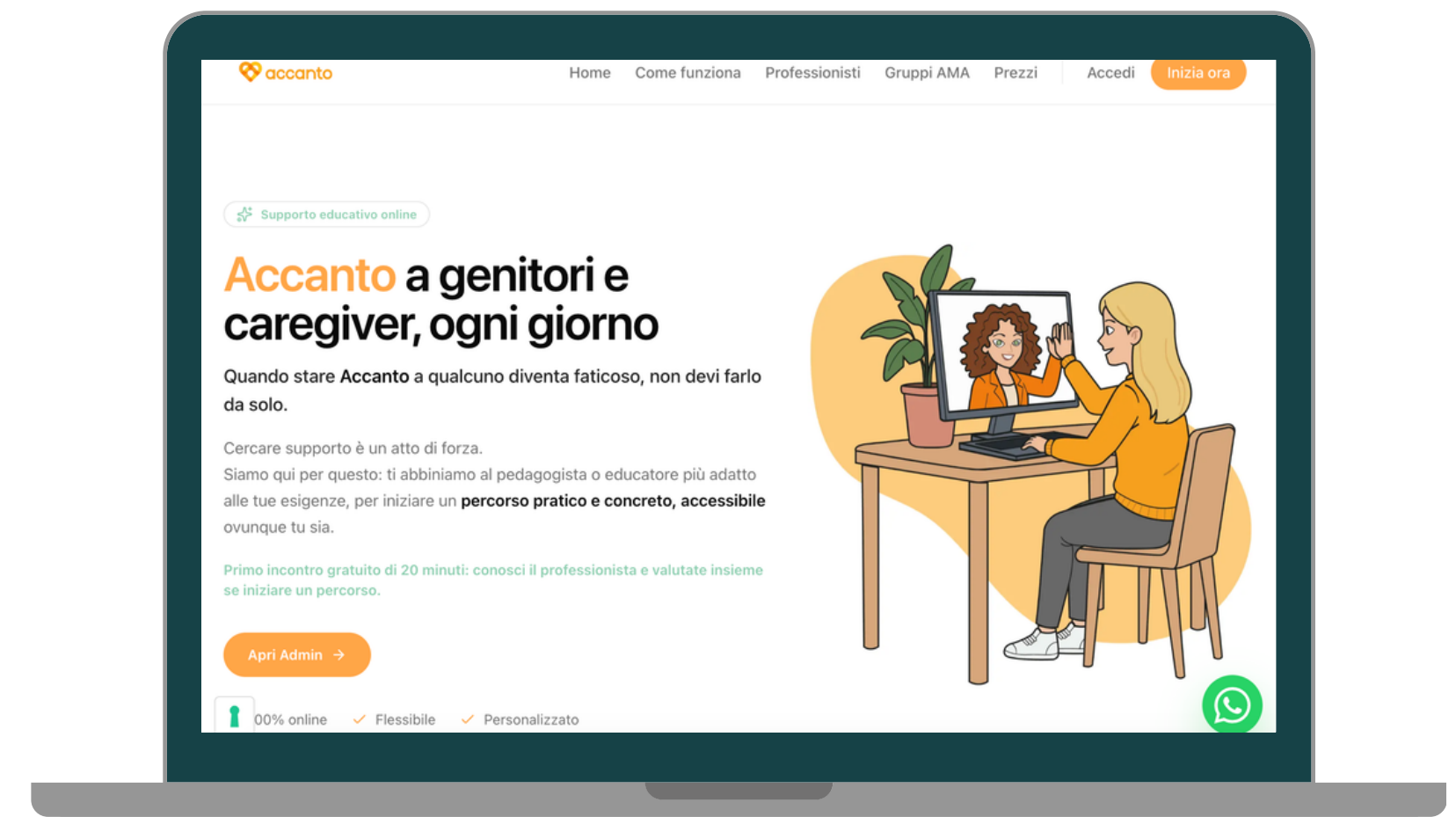




accanto

"Quando stare accanto a qualcuno diventa faticoso, non devi farlo da solo."

La prima piattaforma pensata per supportare concretamente **genitori e caregiver**



www.accanto.io

giorgia@accanto.io

francesca@accanto.io

Il punto di partenza



Giorgia Andrea Refolo
Co-founder & CEO

Pedagogista e educatrice professionale con esperienza pluriennale nel supporto a famiglie in situazioni di fragilità e consulente pedagogica. Laurea in Pedagogia e Educazione Professionale.



Francesca Ferralasco
Co-founder & CFO

Pedagogista ed educatrice professionale specializzata nel supporto a famiglie con bisogni speciali e facilitazione di gruppi di auto-mutuo aiuto. Laurea in Pedagogia e Scienze dell'Educazione.

Anni di esperienza nei servizi educativi, a diretto contatto con le famiglie

L'ascolto dei genitori, fonte privilegiata per comprendere bisogni reali e lacune nei servizi

Un vissuto diretto di caregiving come familiare di una persona con Alzheimer

Cosa dicono le famiglie



+300 famiglie intervistate

Gennaio-febbraio 2025

1. **Bisogno di strategie pratiche quotidiane** (bisogno dominante):
2. Mancanza di **orientamento e informazioni chiare**
3. Bisogno di **supporto psicologico ed emotivo**
4. Senso di **solitudine e bisogno di ascolto** autentico
5. Bisogno di **rete, confronto e co-supporto**



Cosa dicono i professionisti

+200 educatori e pedagogisti intervistati
Gennaio-febbraio 2025



1. **Non si sentono riconosciuti** socialmente e culturalmente
2. Lavorerebbero attraverso la **consulenza educativa online**
3. Hanno le competenze per offrire supporto e strategie a genitori e caregiver attraverso:
 - a. **ascolto** e **accoglienza** emotiva
 - b. **strumenti pratici**
 - c. **valorizzazione delle risorse**
 - d. lavoro di **rete** scuola-famiglia
 - e. **orientamento** ai servizi.

Problema



2 su 3

Le famiglie che in Italia **non hanno accesso al supporto educativo adeguato.**

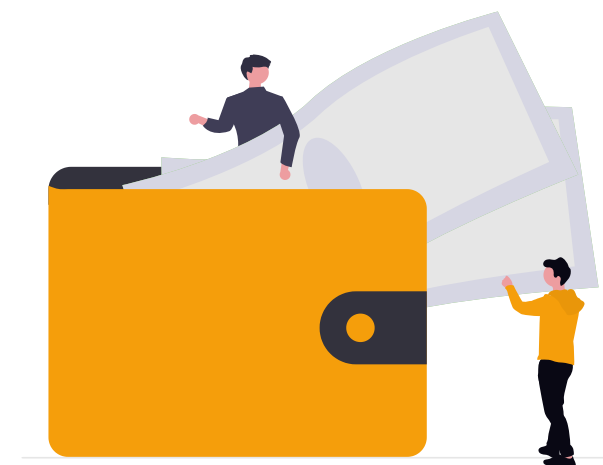
*Modavi/Ministero del Lavoro,
2021 — Censis, 2026*



69%

Dei servizi pubblici educativi ha **liste d'attesa attive e domande inevase.**

*ISTAT, Report servizi educativi per
l'infanzia, 2023/2024*



<12€/h

La **retribuzione media oraria** di un educatore professionale in Italia.

*CCNL Cooperative Sociali, livello
D2 — aggiornato 2024*

Soluzione



Una piattaforma digitale che connette le famiglie ai professionisti dell'educazione, offrendo consulenze online e strumenti concreti, perché nessuna famiglia debba più sentirsi sola nelle difficoltà quotidiane.



Supporto pratico e qualificato per genitori e caregiver



Opportunità concrete per educatori e pedagogisti



**Rilevazione di tecniche educative efficaci tramite AI
(in futuro)**

Sperimentazione:



40 percorsi di supporto beta
160 ore di consulenze gratuite
Aprile-giugno 2025

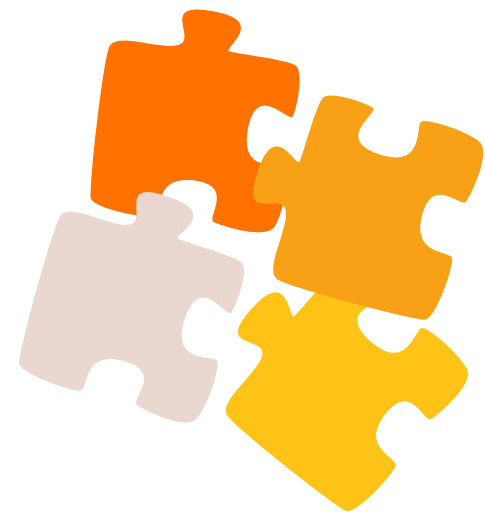


100% sente di aver **ricevuto indicazioni pratiche** che può applicare nella vita di tutti i giorni

100% si sente più **preparato e sicuro nel gestire la relazione familiare** per cui si è rivolto ad Accanto

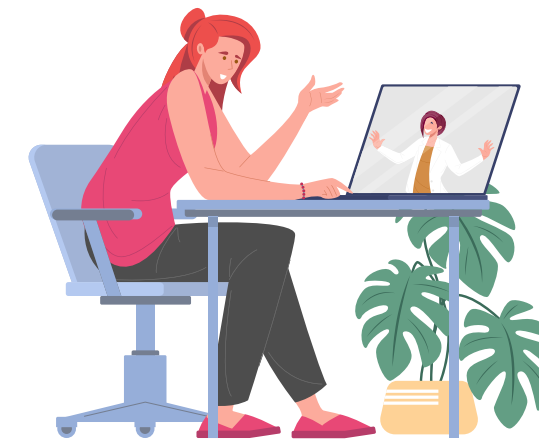
30% ha dichiarato che avrebbe continuato il percorso a pagamento; il restante 10% dichiara di aver risolto i propri problemi e il **60% di non poter continuare per motivi economici**

Il servizio



Matching personalizzato:

Questionario per raccolta bisogni → selezione del professionista più adatto → primo incontro gratuito



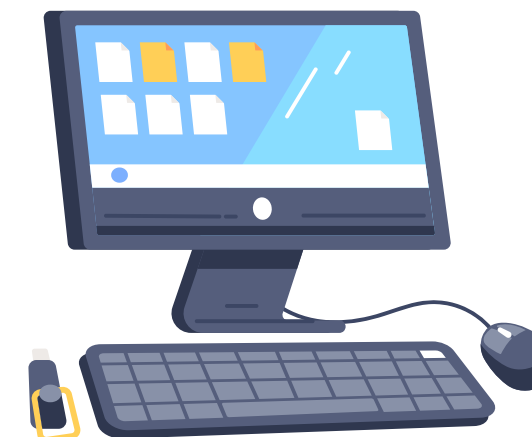
Consulenze one to one:

Sessioni online da 50 minuti. Cadenza e durata del percorso flessibili e definite insieme al professionista



Community tra pari:

Gruppi di supporto, facilitati da un esperto, per genitori e caregiver con sfide simili. Inclusi nel percorso.

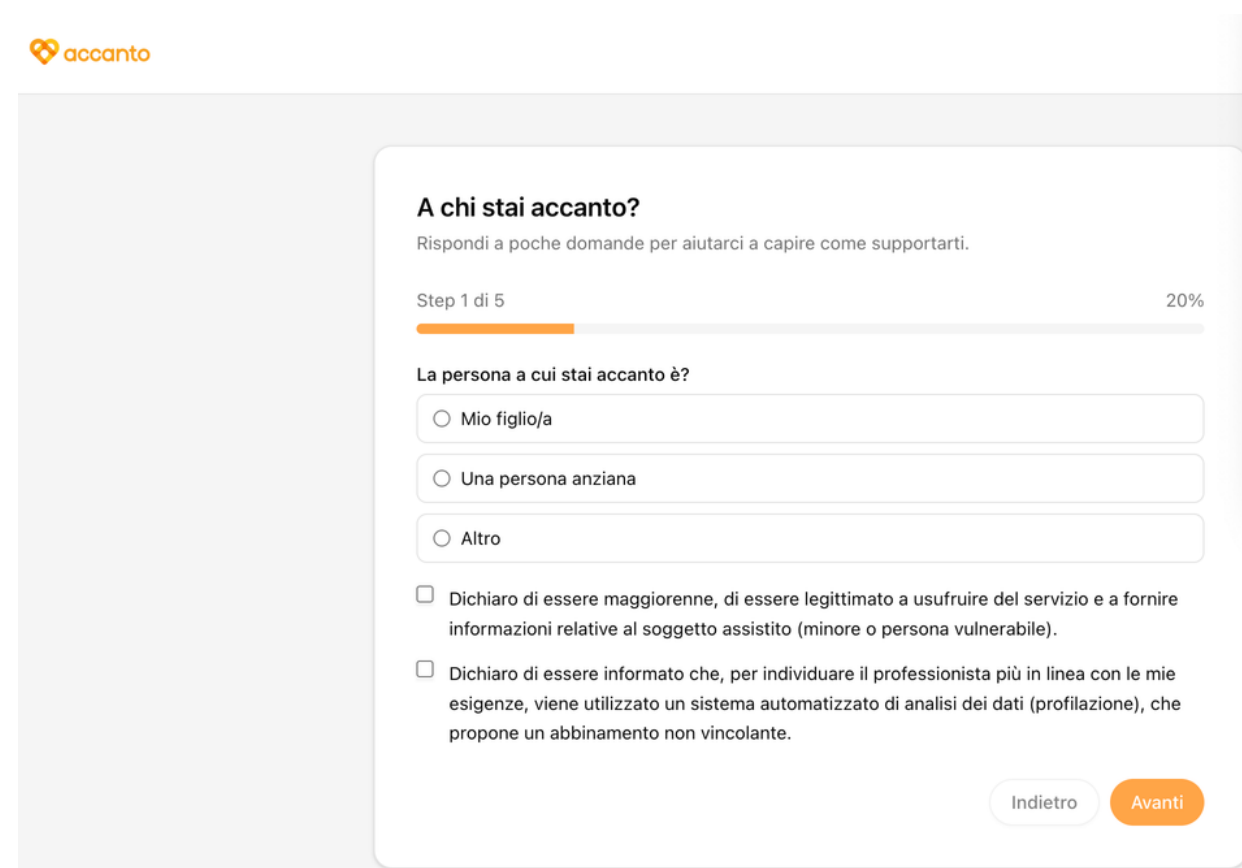


Motore AI (in futuro):

Rilevazione dati anonimizzati → modelli evidence-based → miglioramento continuo della formazione interna.

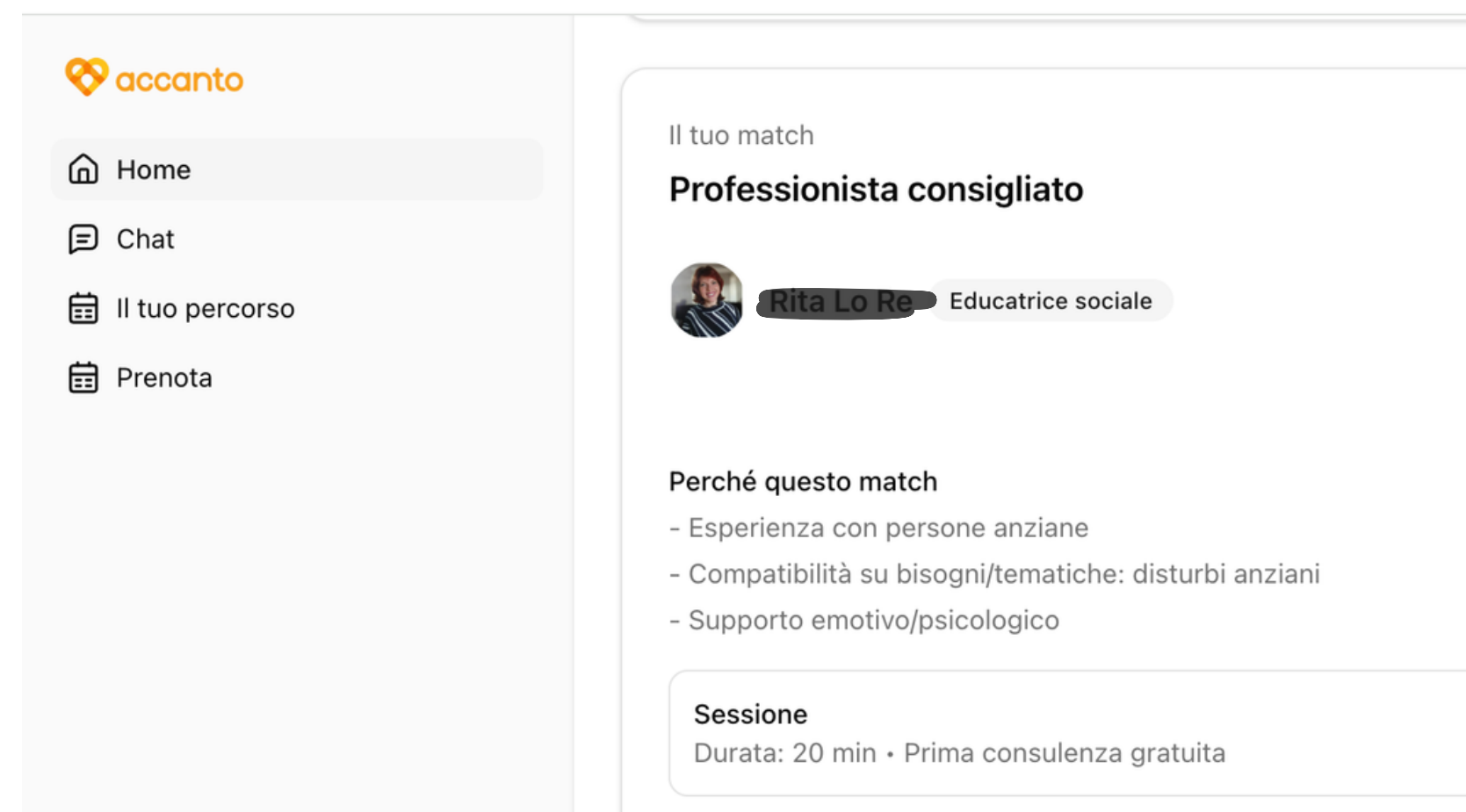
La piattaforma: raccolta dei bisogni e match

1 Questionario per una raccolta personalizzata di bisogni e disponibilità



The screenshot shows the 'accanto' logo at the top left. The main content area is titled 'A chi stai accanto?' with a subtitle 'Rispondi a poche domande per aiutarci a capire come supportarti.' Below this is a progress bar indicating 'Step 1 di 5' and '20%'. The question 'La persona a cui stai accanto è?' has three radio button options: 'Mio figlio/a', 'Una persona anziana', and 'Altro'. Below these are two checkboxes with text: 'Dichiaro di essere maggiorenne, di essere legittimato a usufruire del servizio e a fornire informazioni relative al soggetto assistito (minore o persona vulnerabile).' and 'Dichiaro di essere informato che, per individuare il professionista più in linea con le mie esigenze, viene utilizzato un sistema automatizzato di analisi dei dati (profilazione), che propone un abbinamento non vincolante.' At the bottom right are two buttons: 'Indietro' and 'Avanti'.

2 Abbinamento su misura tra più di 50 professionisti sulla base dei bisogni dichiarati

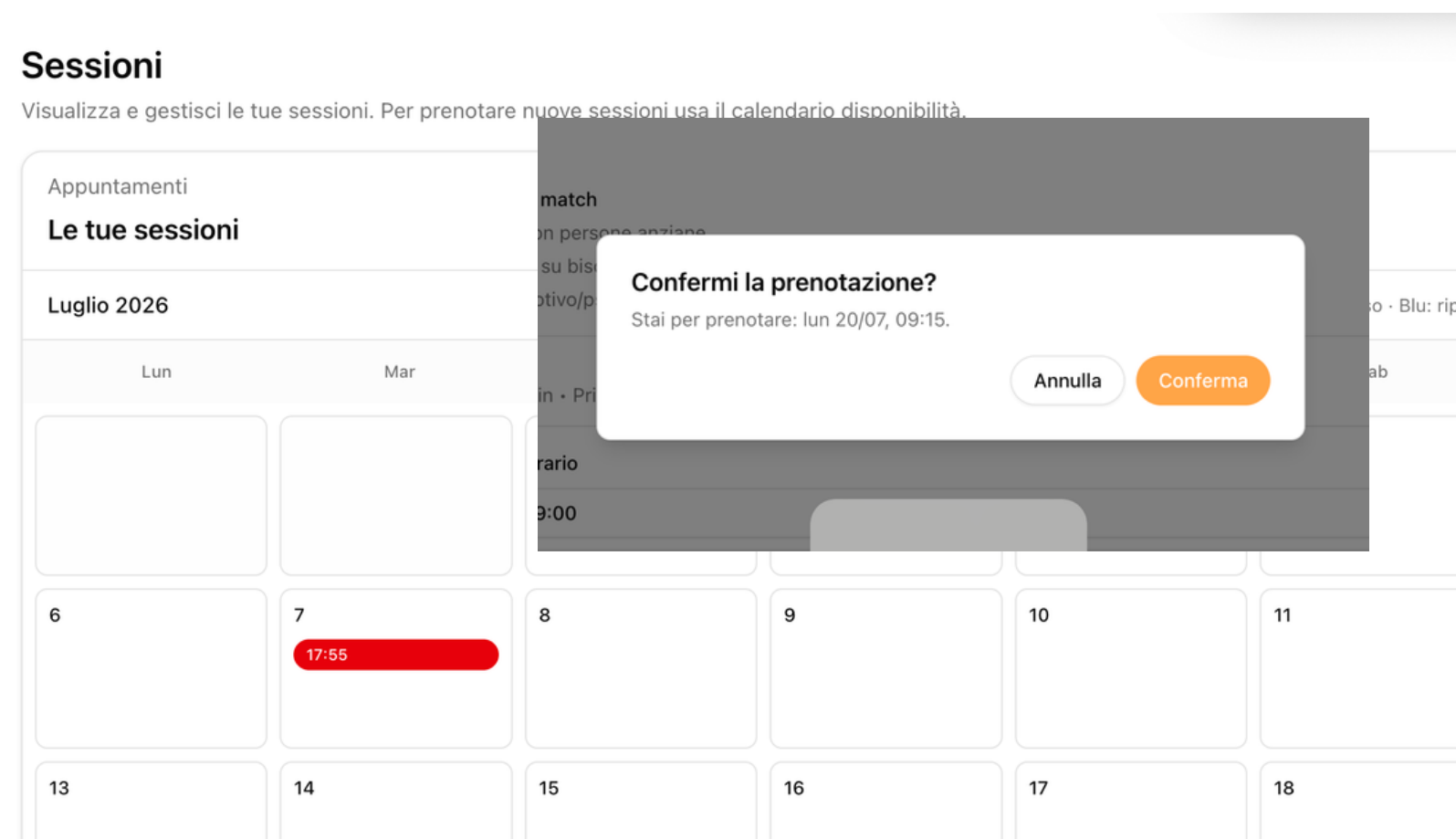


The screenshot shows the 'accanto' logo at the top left. A sidebar on the left contains a menu with four items: 'Home', 'Chat', 'Il tuo percorso', and 'Prenota'. The main content area is titled 'Il tuo match' and 'Professionista consigliato'. It features a profile card for 'Rita Lo Re' with the title 'Educatrice sociale'. Below this is a section titled 'Perché questo match' with three bullet points: '- Esperienza con persone anziane', '- Compatibilità su bisogni/tematiche: disturbi anziani', and '- Supporto emotivo/psicologico'. At the bottom is a section titled 'Sessione' with the text 'Durata: 20 min • Prima consulenza gratuita'.

La piattaforma: conoscenza e inizio percorso

3 **Calendario flessibile e primo colloquio di 20 minuti gratuito**

4 **Costruzione e avvio di un percorso personalizzato**



Contesto



Milioni di persone ogni giorno stanno accanto a qualcuno: genitori, figli adulti, coniugi, fratelli... spesso senza sapere come farlo.



Neo-genitori



Genitore
di figlio ADHD



Genitore
di figlio autistico



Genitore di
adolescente in crisi



Genitore
di figlio DSA



Caregiver
di disabile



Caregiver
di anziano

Traction



500+

Interviste a
famiglie e
professionisti

40

Percorsi
avviati in
beta test

95+

Percorsi di
supporto
avviati

600+

Consulenze
erogate

45+

Educatori e
pedagogisti
attivi



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

12 mesi di
incubazione
UCSC di Milano

Dato aggiornato al 15/07/2026

Contattaci

✉ francesca@accanto.io

✉ giorgia@accanto.io

☎ +39 347 382 7677

📍 Via San Vittore 43, Milano

🌐 www.accanto.io

