

# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach



Cont com  
Asseprim  
Business Services

## L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

Trainer Paola Maria Uslenghi

Paola Maria Uslenghi

© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

## Premessa

**Nel mercato iper-competitivo di oggi,**  
l'errore è spesso vissuto come un costo da abbattere o una colpa da nascondere.

**Ma cosa succederebbe se iniziassimo a guardare al fallimento** non come all'opposto del successo, ma come al suo carburante più prezioso?

*Partecipa al webinar dedicato a un cambio di paradigma radicale:*

**Passare dalla cultura della perfezione statica a quella dell'innovazione generativa.**



Paola Maria Uslenghi

© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

## Paola Maria Uslenghi

Senior Trainer | Business Coach | Consulente di carriera | Mentore

- Esperta in Costellazioni Manageriali con approccio sistemico
- Facilitatore The Inner Game Institute by Tim Gallwey,
- Vincitrice del Premio AIF per l'Eccellenza nella Formazione
- Co-Autrice del Magazine - [CoachingZone.it](https://www.coachingzone.it)
- Diploma di Psicogenealogia Familiare
- Trainer & Ambasciatore Yoga della Risata
- Mentore- Aidp- Forum Meritocrazia- YWN
- AIF Ass italiana Formatori – Socio e Trainer
- AIDP Ass Italiana Direttori del Personale –Gruppo Art&Management
- EMCC European Mentoring & Coaching Council- Commissione ETICA

FORMAZIONE | COACHING | CONSULENZA DI CARRIERA  
Un salto di qualità per persone ed organizzazioni da oltre 20 anni

Contatti cell 3477917580

Mail - [uslenghipaolam@yahoo.it](mailto:uslenghipaolam@yahoo.it)

© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata



Paola Maria Uslenghi  
Senior Trainer | Business Coach |  
Mentore | Consulente di Carriera | Em...



Paola Maria Uslenghi

### Cos'è l'ERRORE?



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

Paola Maria Uslenghi

# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

Paola Maria Uslenghi

Nella cultura imprenditoriale classica, **l'errore è sempre stato considerato un tabù**: un costo da tagliare o una colpa individuale.

Nel mercato fluido di oggi, questa visione è il rischio più grande per un'azienda.

© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

## Oltre il Controllo: Il Futuro Emergente

Paola Maria Uslenghi



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

### Oltre il Controllo: Il Futuro Emergente

Ispirandoci alla Teoria U (MIT), esploreremo come **“lasciare andare” i vecchi schemi mentali del passato** per fare spazio a ciò che vuole emergere.

Spesso, *un errore ripetitivo* non è un segnale di incapacità, ma **il sintomo di un modello di business che non risponde più alle sfide del presente.**

**Imparare a “stare nell'incertezza” è oggi la competenza più alta di un leader.**

# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

Paola Maria Uslenghi

## L'errore come leva competitiva

L'errore è, in realtà, **una leva competitiva e un atto di verità**.  
Sbagliare ci svela l'inganno di una strategia obsoleta e ci costringe a essere creativi.

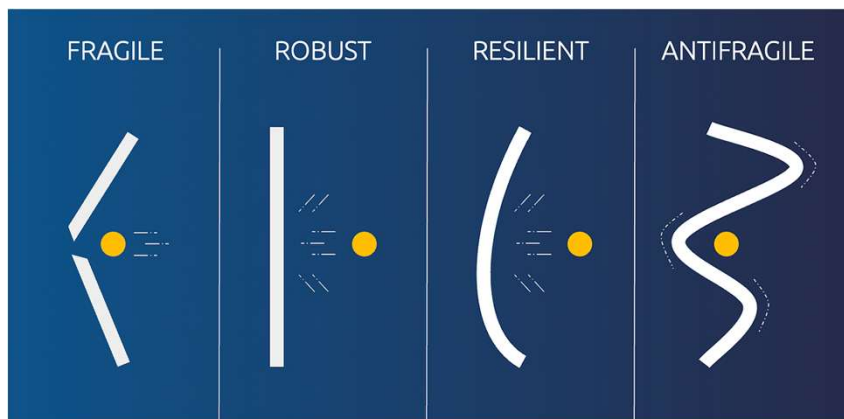


© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

Paola Maria Uslenghi

## Costruire un'azienda antifragile

Trasformare la vulnerabilità in un vantaggio competitivo significa **costruire un'azienda antifragile**: una realtà che non solo resiste agli urti, ma migliora grazie a essi.



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

## Cosa imparerai

Paola Maria Uslenghi

- **Gestione Strategica del Fallimento e dell'errore:** Come governarli per ridurre tempi e costi di correzione.
- **Leadership Vulnerabile:** Perché ammettere un limite crea una cultura aziendale più agile e fedele.
- **Prototipazione Rapida:** Passare dal “pensare per decidere” al “fare per apprendere”.

**Gestione Strategica del Fallimento e dell'errore:**  
Come governarli per ridurre tempi e costi di correzione.

© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach



# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

## L'oro e il Valore della Cicatrice



Potete colarci dentro *l'oro dell'innovazione* e trasformare quella fragilità nel vostro pezzo più pregiato

## Uscire dai vecchi schemi (Teoria U)

*Oltre il Passato: La Visione del Docente Senior del MIT- Otto Scharmer*

Paola Maria Uslenghi



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

**Teory U**

**Lasciare andare gli schemi del passato**  
"Letting Go" lasciare andare il bisogno di avere ragione e le vecchie abitudini.

Accogliere il "Letting Come", ovvero lasciare che **emerga una soluzione nuova**, spesso suggerita proprio da quel fallimento.

L'errore diventa quindi un portale verso un futuro che non avevamo ancora immaginato.

© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata



Paola Maria Uslenghi

**Uscire dai vecchi schemi (Teoria U)**  
*Oltre il Passato: La Visione di Otto Scharmer*

**Teoria U**

Leader con open mind

Downloading (Past Patterns)

REAGIRE CON SCHEMI PASSATI (Downloading)

SOSPENDERE IL GIUDIZIO E LASCIARE ANDARE (Letting Go)

Presencing / Deep Listening

ACCOGLIERE IL NUOVO E SPERIMENTARE (Letting Come)

Emerging Future

© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata



Paola Maria Uslenghi

# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

## Leadership Vulnerabile:

perché ammettere un limite crea una cultura aziendale più agile e fedele.

Paola Maria Uslenghi



© 2016 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

## L'Elogio del Fallimento: Il coraggio di essere vulnerabili

L'errore ci svela  
"l'inganno" di una  
strategia che non  
funziona più

Paola Maria Uslenghi



© 2016 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

L'errore, il fallimento ci costringono a essere creativi per sopravvivere e crescere.



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

Trasformare la vulnerabilità in un vantaggio competitivo significa costruire un'azienda capace di:

Paola Maria Uslenghi

- **Abbracciare l'incertezza:** Non temere lo sbaglio, ma celebrarlo come un esperimento necessario.
- **Estrarre valore dal dato:** Chiedersi "cosa ci sta dicendo questo errore?" invece di cercare un colpevole.
- **Sviluppare Leadership Generativa:** Un leader che ammette un limite umano crea un team più leale, audace e proattivo.

© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

L'obiettivo non è sbagliare all'infinito,  
ma farlo in modo intelligente

Paola Maria Uslenghi

Implementare una cultura agile significa permettere al team di fallire velocemente e a basso costo (**Fast-Fail**), riducendo drasticamente i tempi di correzione rispetto ai modelli rigidi tradizionali.



L'Approccio AGILE

Paola Maria Uslenghi

Come si governa il rischio senza farsi male?

La risposta è nell'approccio Agile e nel concetto di **Fast-Fail**

# Webinar L' ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

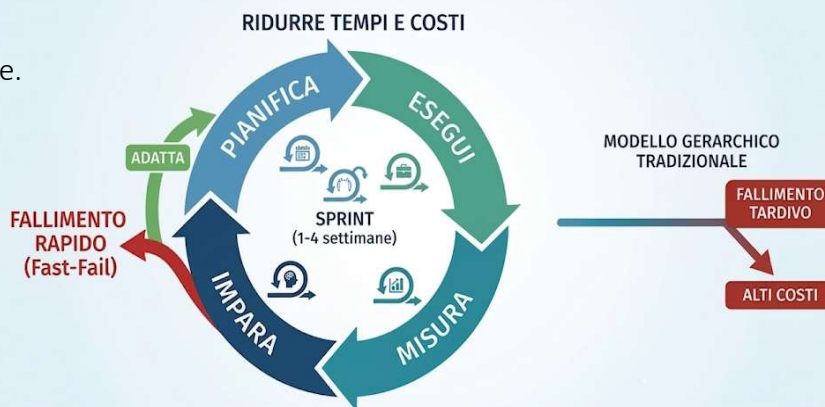
PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

Paola Maria Uslenghi

## Il Concetto di "Fast-Fail" e la Riduzione di Tempi e Costi

### CICLO AGILE 'FAST-FAIL' DI MIGLIORAMENTO CONTINUO

- Sbagliare strategicamente.
- Cicli brevi (Sprint 1-4 settimane).
- Validazione immediata.



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

### PRATICA AGILE «FAST-FAIL»

- Sbagliare piccolo, sbagliare subito.
- Feedback precoce = minore investimento.
- Smettere di correggere il passato e iniziare a governare il futuro.



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

Paola Maria Uslenghi

# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

Paola Maria Uslenghi

## Storie di successo nate da disastri



Paola Maria Uslenghi

## Storie di successo nate da disastri

- James Dyson
- Post-it
- Starbucks



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

# Webinar L' ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach



## Scheda Operativa

1	<b>Guardatelo con 'Mente Aperta'</b>	Qual è l'abitudine (downloading) che vi sta impedendo di risolverlo? State cercando di forzare una soluzione vecchia su un problema nuovo?
2	<b>Guardatelo con 'Cuore Aperto'</b>	Cosa vi sta dicendo questo errore sulla vostra organizzazione? C'è una vulnerabilità che state ignorando?
3	<b>Guardatelo con 'Volontà Aperta'</b>	Quale piccolo esperimento (prototipo) potete fare domani mattina, con un budget di tempo e soldi quasi zero, per testare una strada diversa?

© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

Paola Maria Uslenghi

# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

SCHEDA OPERATIVA:

## Il Laboratorio dell'Errore Generativo

Paola Maria Uslenghi



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

## STEP 1: Analisi del "Semaforo Rosso" (Mente Aperta)

Paola Maria Uslenghi



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

Paola Maria Uslenghi

## A. L'Errore:

Identifica un intoppo recente o ricorrente nella tua attività.



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

Paola Maria Uslenghi

## B. Il Vecchio Schema (Downloading):

Qual è la reazione istintiva che hai avuto?  
(es. "Devo controllare tutto io", "Bisogna punire chi ha sbagliato").



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

# Webinar L' ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

Paola Maria Uslenghi

**C. Il "Letting Go":** Quale certezza sei disposto a mettere in discussione per risolvere davvero il problema alla radice?

© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

## STEP 2: Il Fallimento come Segnale Economico (Cuore Aperto)

Paola Maria Uslenghi



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

Paola Maria Uslenghi

*Analizziamo il valore nascosto.*

**a) Il Messaggio:** Se questo errore fosse un consulente che ti sta indicando una falla nel mercato o nel tuo processo, cosa ti starebbe dicendo?



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

Paola Maria Uslenghi

*Analizziamo il valore nascosto.*

**b) Vulnerabilità Strategica:** Come potresti comunicare questo errore al tuo team per trasformarlo in una lezione collettiva anziché in un segreto individuale?



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

## STEP 3: Prototipazione del Futuro (Volontà Aperta)

Paola Maria Uslenghi



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

Trasforma l'errore in un vantaggio competitivo attraverso l'agilità

Paola Maria Uslenghi

**1. L'Esperimento (Safe-to-Fail):** Scrivi un'azione piccola, economica e rapida che testerai domani per cambiare rotta.



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

# Webinar L' ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

*Trasforma l'errore in un vantaggio competitivo attraverso l'agilità*

Paola Maria Uslenghi

**2. Riduzione Costi/Tempi:** Se questo esperimento funziona, quanto tempo/denaro risparmierai rispetto al vecchio modo di gestire l'errore?

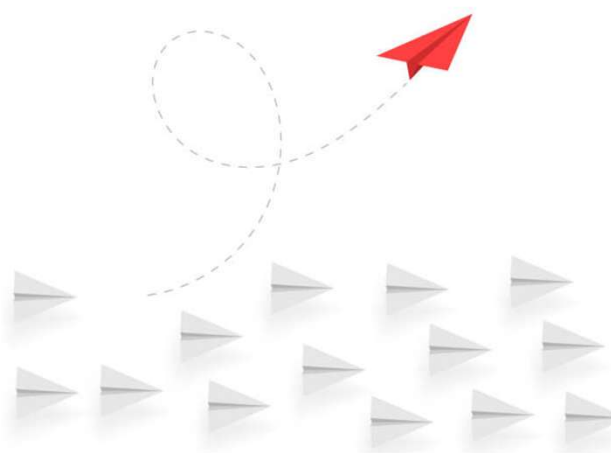


© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

*Trasforma l'errore in un vantaggio competitivo attraverso l'agilità*

Paola Maria Uslenghi

**3. "Letting Come":** Quale nuova opportunità di business o di servizio intravedi ora che prima era oscurata dalla paura di sbagliare?



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

# Webinar L'ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

## IL MEMO DEL LEADER

"Un errore è un investimento in conoscenza, a patto che non lo si nasconda."

“Non ho fallito.  
Ho solo trovato  
10.000 modi che  
non funzionano.”

Thomas A. Edison

© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

Paola Maria Uslenghi

## Il Manifesto dell'Innovazione attraverso l'Errore

- **Lasciate andare (Letting Go):** Il bisogno di avere sempre ragione.
- **Accogliete (Letting Come):** Il segnale di cambiamento che l'errore vi sta inviando.
- **Celebrate:** Il fallimento come il più onesto dei vostri maestri."

"L'innovazione non nasce da un piano perfetto, ma dalla capacità di stare nell'incertezza."

© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata

Paola Maria Uslenghi

# Webinar L' ARTE DI SBAGLIARE:

Trasformare la vulnerabilità nel motore dell'innovazione aziendale

PAOLA M USLENGHI – Senior Trainer- Business Coach

Non aver paura di sbagliare. Abbi paura di non imparare nulla dai tuoi errori.

Paola Maria Uslenghi



© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata  
Unisciti a noi per scoprire come trasformare ogni caduta in un salto verso il futuro

Rimaniamo  
in contatto



Paola Maria Uslenghi



**Paola Maria Uslenghi**  
Senior TRAINER  
Business COACH  
Empowerment MENTORE  
CARRER Design

© 2026 Paola M Uslenghi. Riproduzione vietata