



INSIDE
AI AGENTS

L'intelligenza distribuita che cambia il modo di fare impresa

Asseprim, 10.11.2025



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



Mi occupo di **progettare agenti basati su LLM, architetture RAG e moduli di analisi semantica** per applicativi enterprise.

Il mio obiettivo è unire ricerca, visione sistemica e software engineering per **tradurre l'AI in soluzioni pratiche e governabili** in grado di ottimizzare i processi aziendali e semplificare il lavoro delle persone.

AI Engineer @Beatdata

KEVIN CAPANO



NON SOLO SVILUPPIAMO SOFTWARE,
disegniamo modi più semplici di lavorare.

Dal 2017 sviluppiamo architetture digitali su misura per chi vuole trasformare la complessità in fluidità, l'innovazione in valore e la tecnologia in alleata, valorizzando le persone.

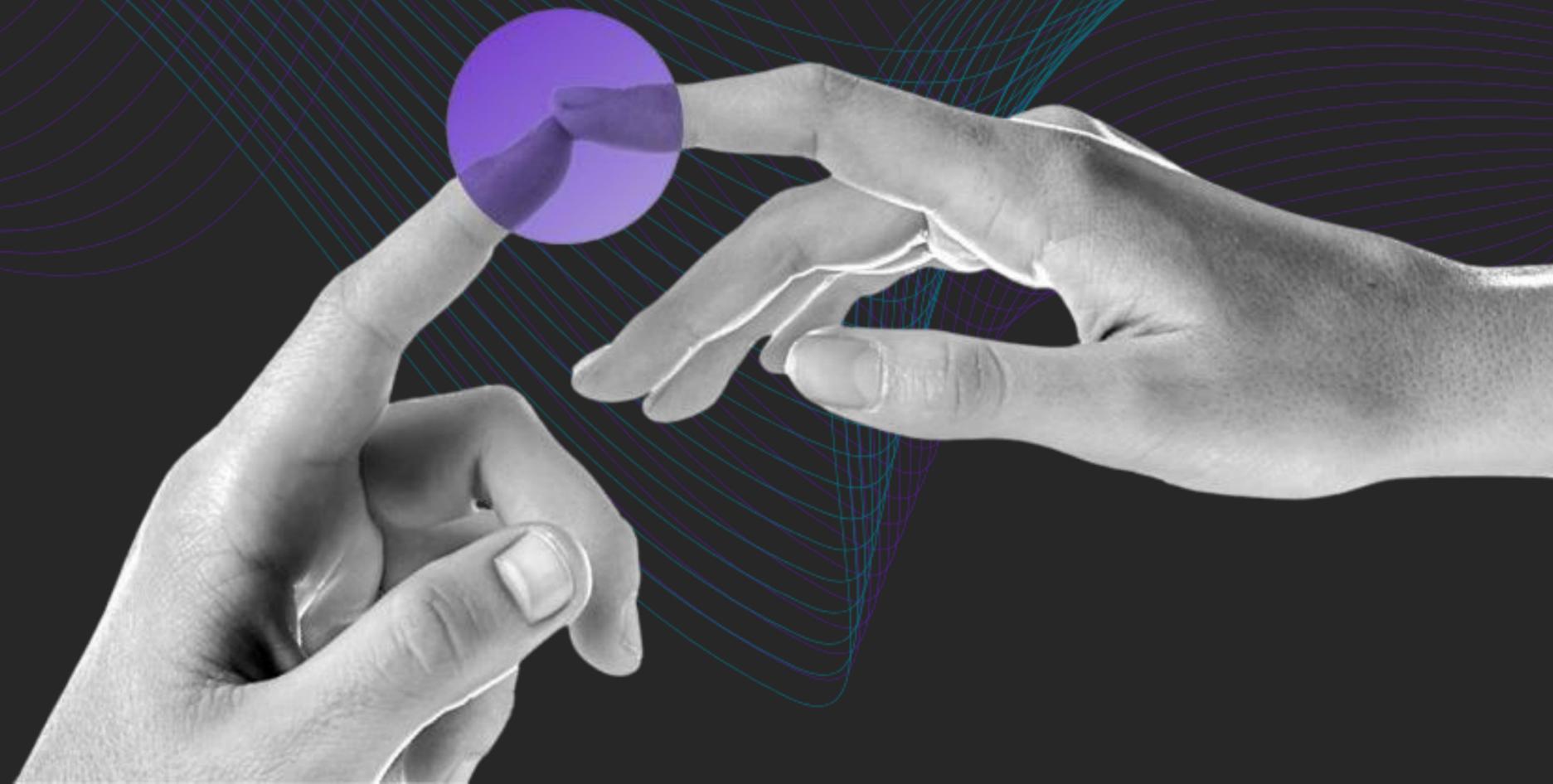
**PROCESS
AUTOMATION**

**AI
INTEGRATION** →



**Bespoke AI
for business**

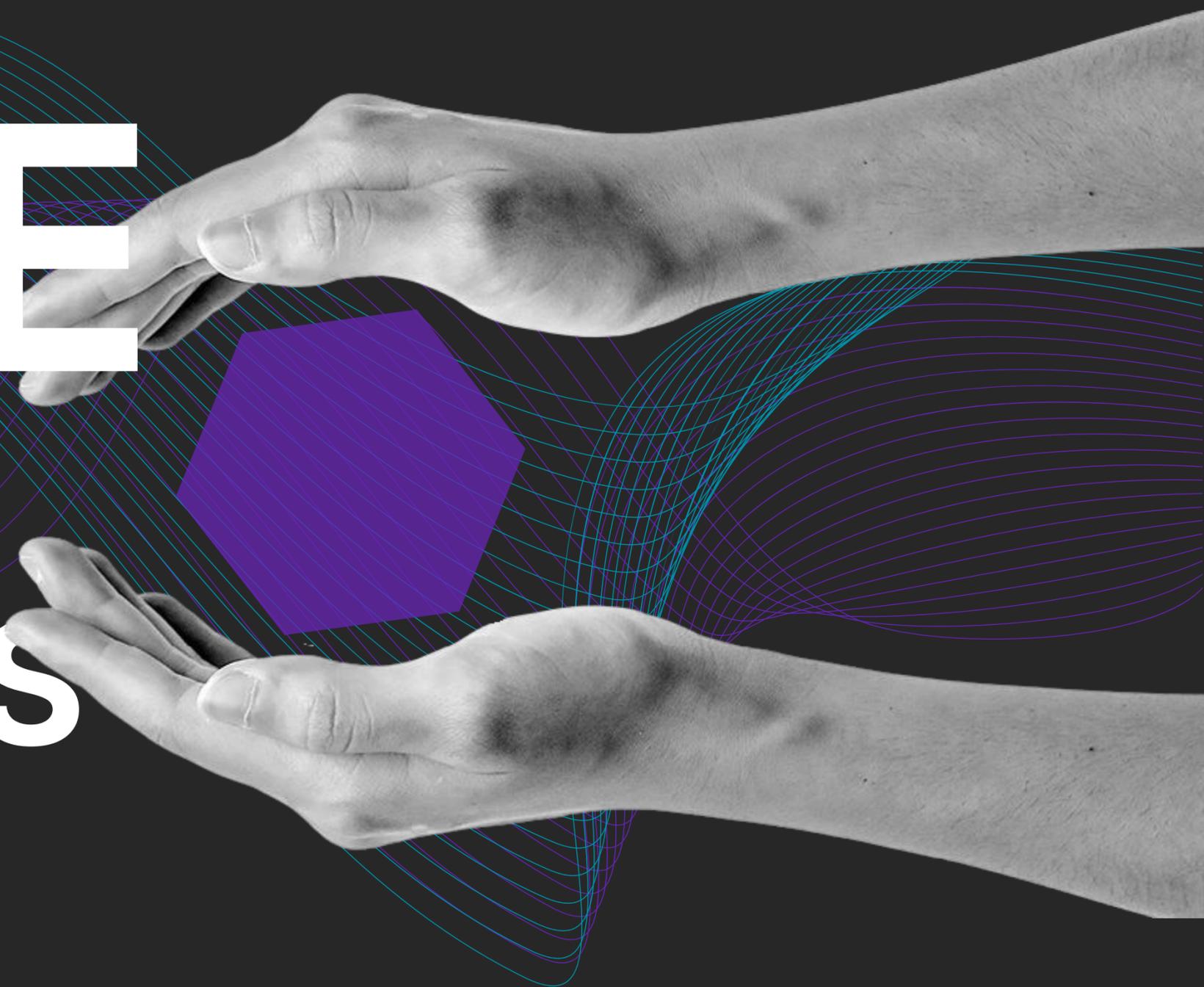
**DATA & SOFTWARE
TRANSFORMATION**





OWLISE

**BESPOKE AI
FOR BUSINESS**

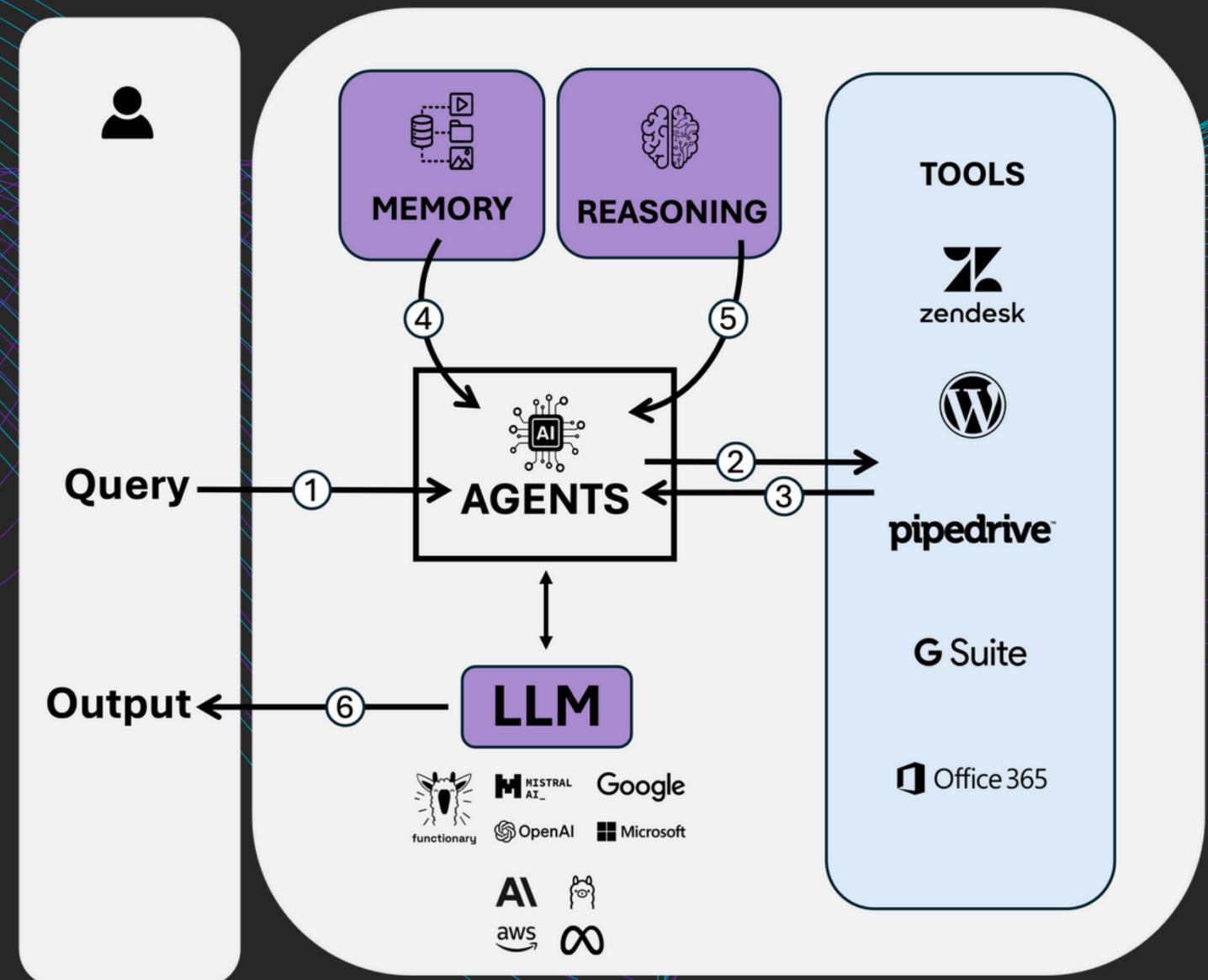




Multi-LLM e Multi-Agent, privata e sicura by design risultato dell'impegno di Beatdata per una sovranità tecnologica europea.

Ottimizza i processi aziendali con RAG, trasformando la Knowledge Base in un asset strategico, con un focus su:

- **Sicurezza e conformità**
- **Su misura per le vostre esigenze**
- **Integrazione senza sforzo**
- **Facile da usare**

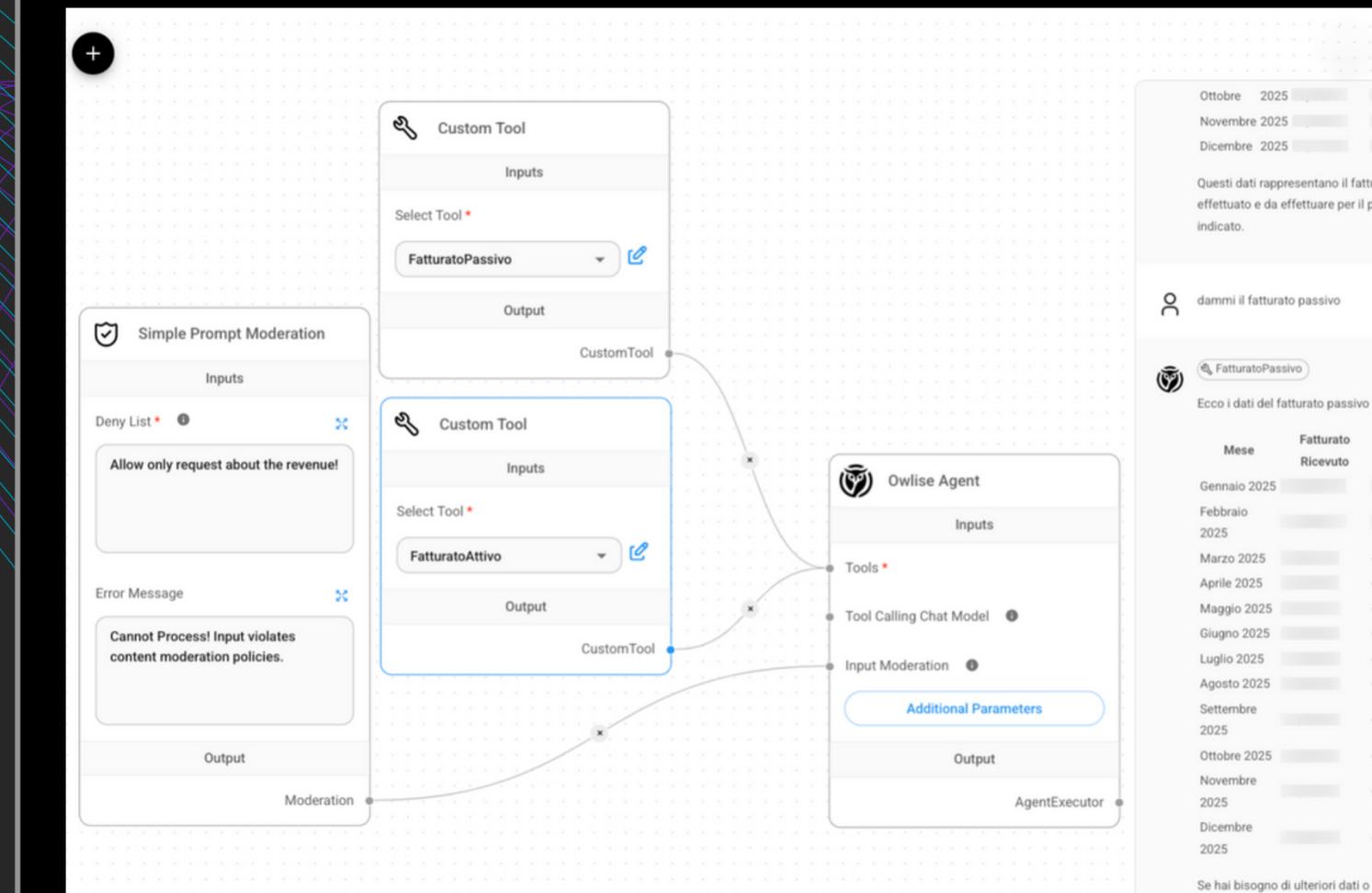




AGENT IN UN CLICK

Owlise permette di **automatizzare qualsiasi azione** con un semplice drag-and-drop.

Basta collegare una o più app all'agent che **attiva automaticamente il flusso di azioni** necessario per portare a termine i compiti che gli vengono assegnati.





- **Cosa** sono gli Agenti AI
- **Come** funzionano
- Quali sono i **benefici**
- Quali gli **ostacoli**
- Quali **strategie** adottare

AGENDA DI OGGI

Gartner *Entro il 2028 almeno il **15%** delle decisioni operative quotidiane sarà effettuato autonomamente dall'Agentic AI e il 33% delle applicazioni software aziendali ne includerà funzionalità native.*

Coshov T., Intelligent Agents in AI Really Can Work Alone. Here's How, 2024

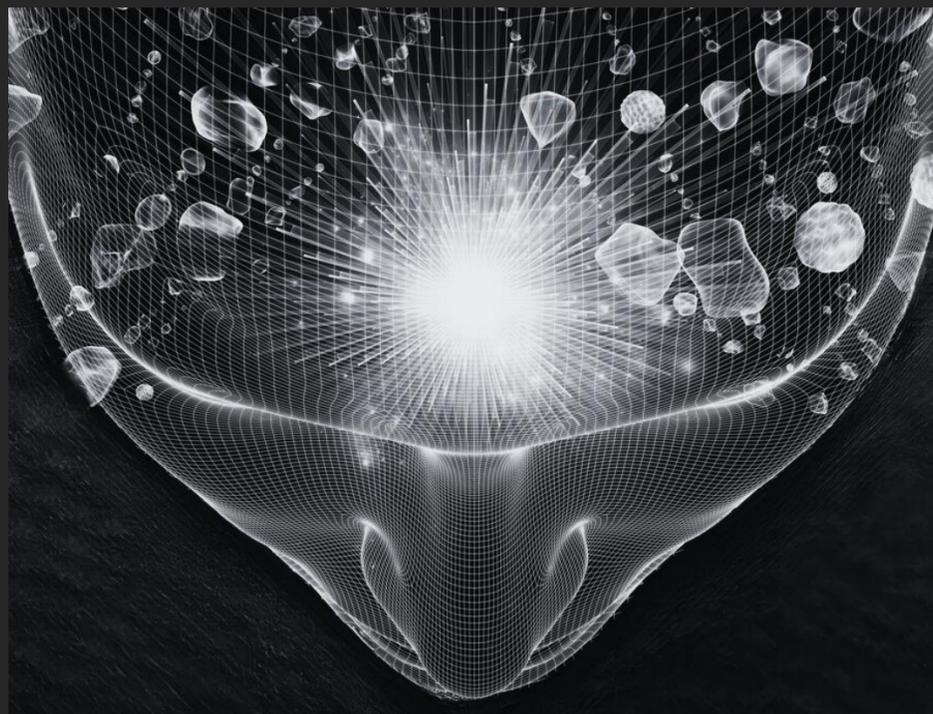
È un'architettura avanzata in cui molteplici agenti sfruttano gli LLM per agire autonomamente, adattarsi in tempo reale e **risolvere problemi multi-step secondo contesto e obiettivi.**

AGENTIC AI



ARCHITETTURA



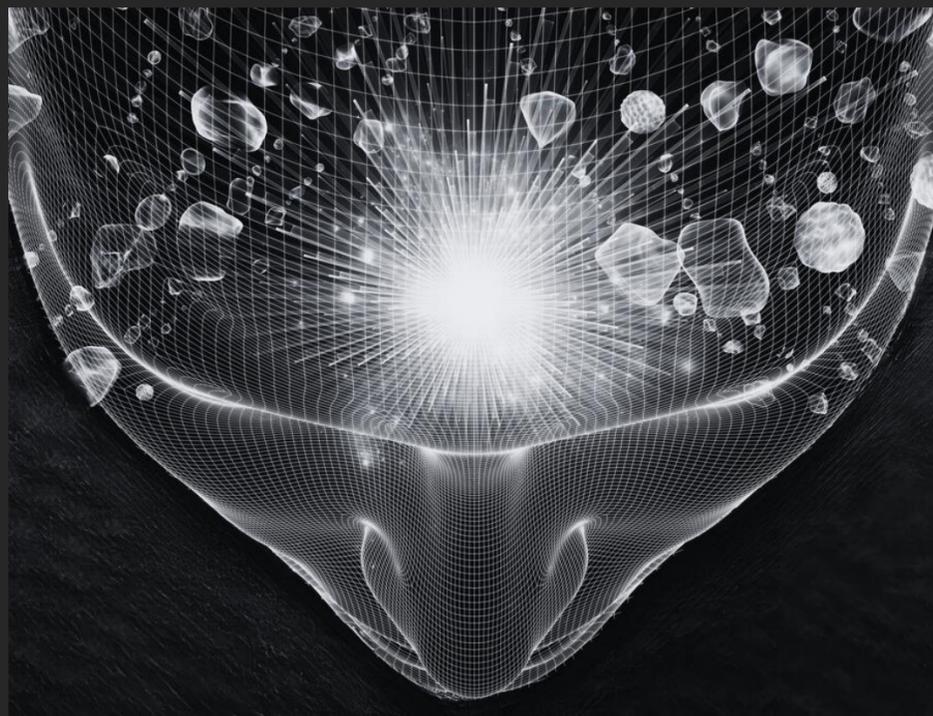


LLM

Guida le operazioni dell'agent, permettendogli di seguire **schemi di ragionamento strutturati**.

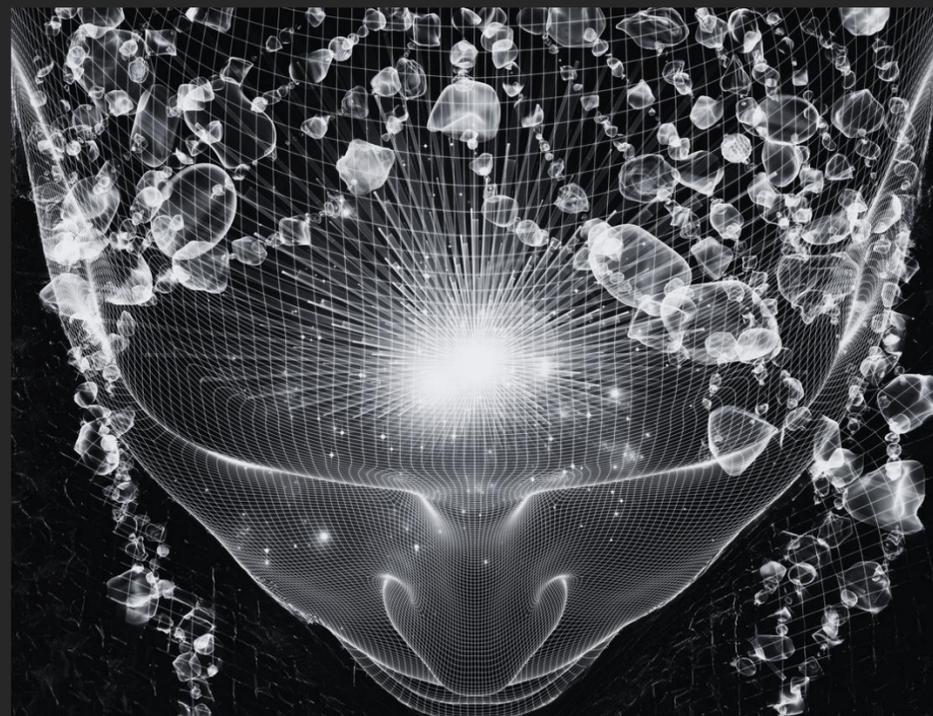
ARCHITETTURA





LLM

Guida le operazioni dell'agent, permettendogli di seguire **schemi di ragionamento strutturati**.

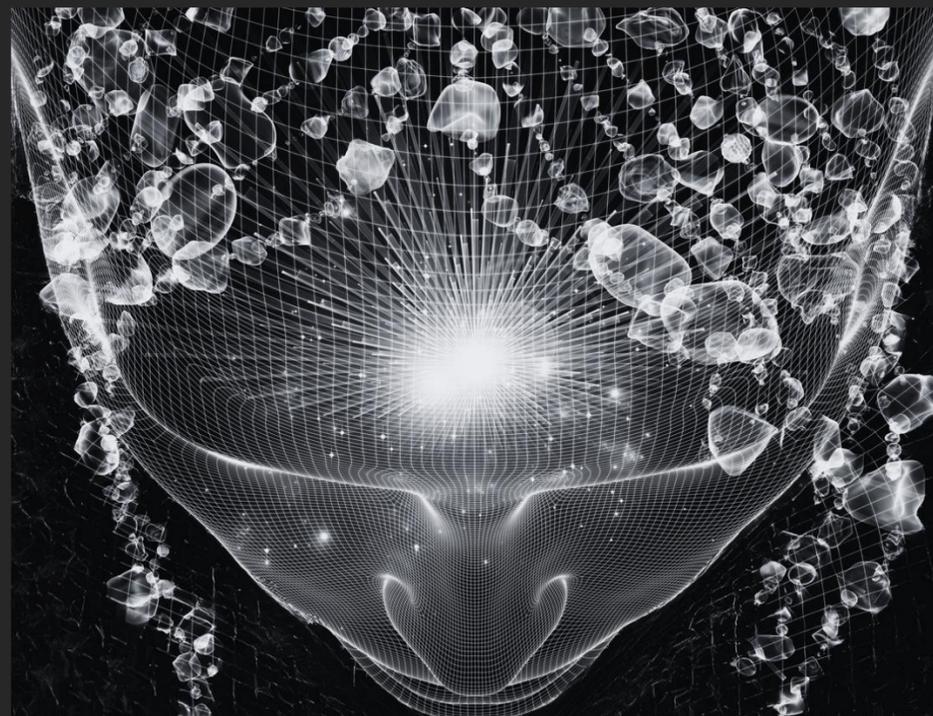
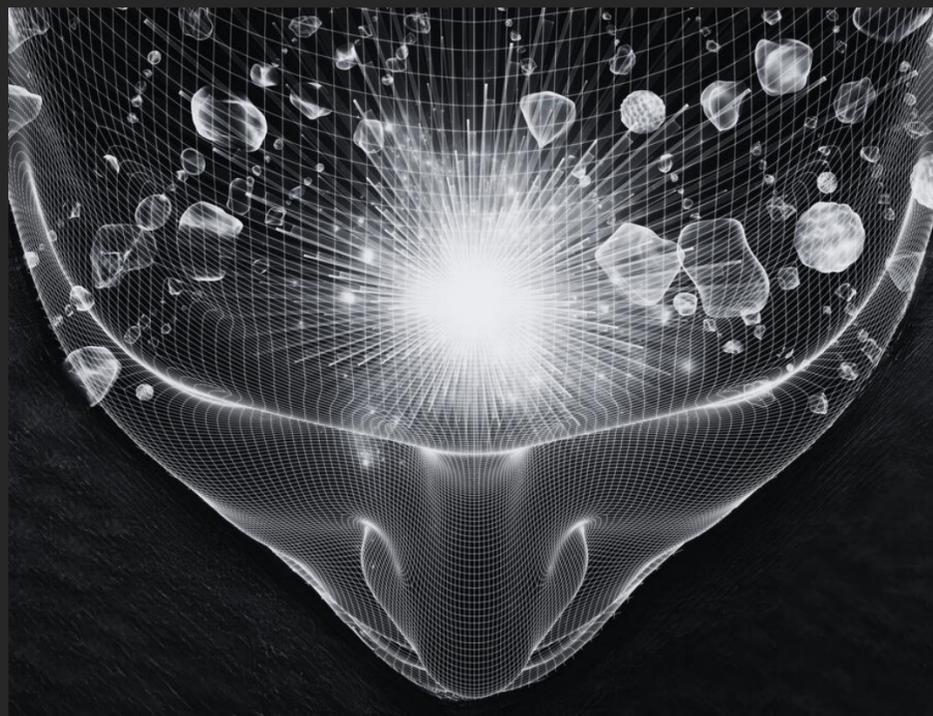


TOOL

Consentono agli agenti di interagire con dati e servizi esterni, accedendo ad un'**ampia gamma di azioni**.

ARCHITETTURA





LLM

Guida le operazioni dell'agent, permettendogli di seguire **schemi di ragionamento strutturati**.

TOOL

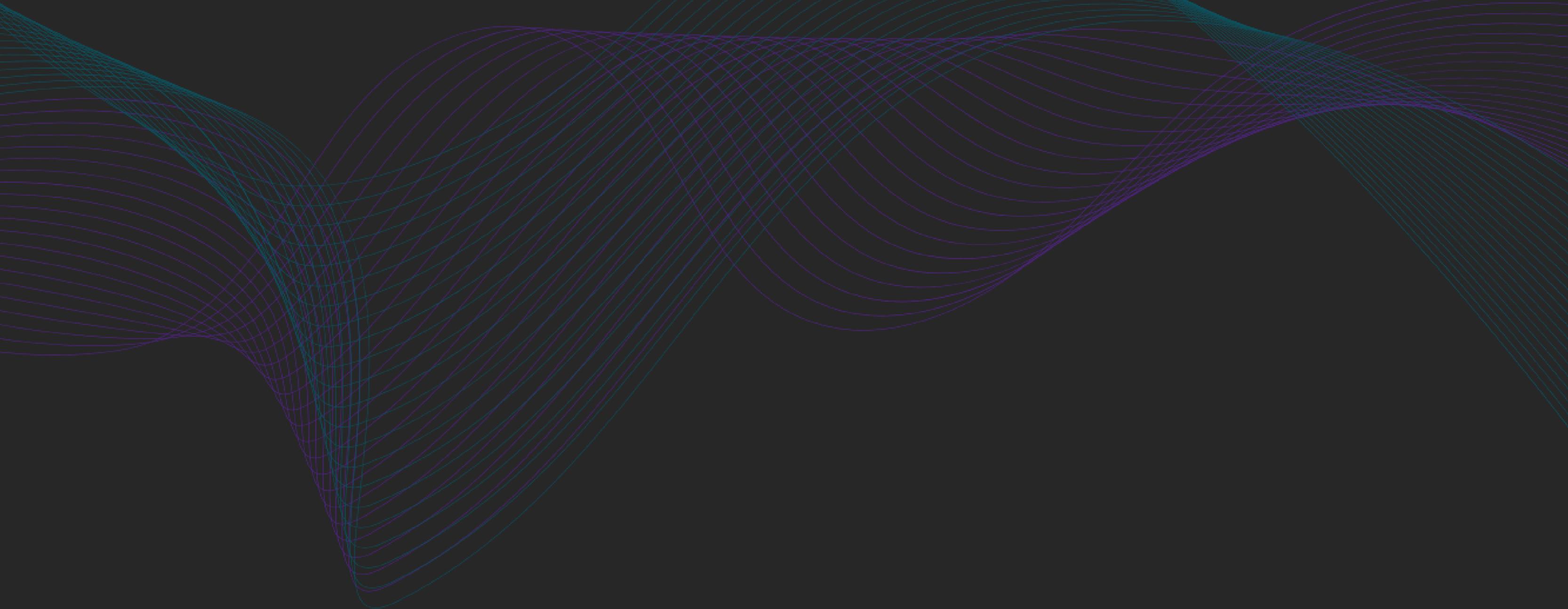
Consentono agli agenti di interagire con dati e servizi esterni, accedendo ad un'**ampia gamma di azioni**.

ORCHESTRATION

Processo ciclico che regola la ricezione di informazioni, i ragionamenti e le azioni dell'agent.

ARCHITETTURA





FUNZIONAMENTO





PIANIFICA

Parte dall'obiettivo e dagli strumenti che ha disposizione, scompone le attività in sotto-task, dà loro una priorità e definisce una strategia operativa.



FUNZIONAMENTO



PIANIFICA

Parte dall'obiettivo e dagli strumenti che ha disposizione, scompone le attività in sotto-task, dà loro una priorità e definisce una strategia operativa.



VALIDA

Analizza le fonti e verifica di avere le conoscenze sufficienti per completare il compito. Altrimenti, integra dati esterni e adatta il piano.



FUNZIONAMENTO



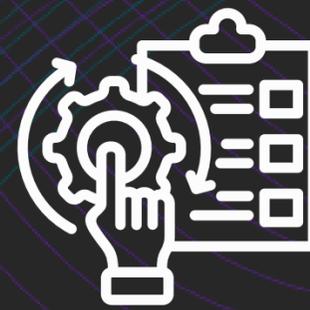
PIANIFICA

Parte dall'obiettivo e dagli strumenti che ha disposizione, scompone le attività in sotto-task, dà loro una priorità e definisce una strategia operativa.



VALIDA

Analizza le fonti e verifica di avere le conoscenze sufficienti per completare il compito. Altrimenti, integra dati esterni e adatta il piano.



ESEGUE

Porta a termine in autonomia i processi della roadmap definita all'inizio, interagendo con i tool che man mano ritiene utili allo scopo specifico.



FUNZIONAMENTO





PIANIFICA

Parte dall'obiettivo e dagli strumenti che ha disposizione, scompone le attività in sotto-task, dà loro una priorità e definisce una strategia operativa.



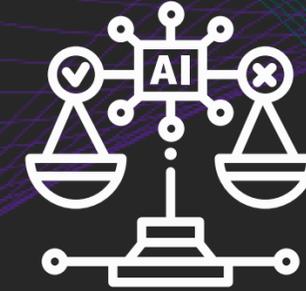
VALIDA

Analizza le fonti e verifica di avere le conoscenze sufficienti per completare il compito. Altrimenti, integra dati esterni e adatta il piano.



ESEGUE

Porta a termine in autonomia i processi della roadmap definita all'inizio, interagendo con i tool che man mano ritiene utili allo scopo specifico.



APPRENDE

Memorizza i dati raccolti in ogni passaggio e registra eventuali feedback, per migliorare le sue performance e le interazioni successive.

FUNZIONAMENTO



AUTO HEALING



Applicazione client-server on-premise ↔ Database su SQL Server

PROBLEMA: database inaccessibile richiede un riavvio del servizio SQL da parte dell'help desk.

AGENT: attivato con un solo click, esegue un'analisi locale, segnala anomalie alla dashboard centrale e, se necessario, procede al riavvio.

VANTAGGI

- minimizzazione tempi di inattività
- alleggerimento team di help desk
- miglioramento esperienza utente.

ONLINE BOOKING



2

Sistema di prenotazioni visite sanitarie ed esami tramite applicativo online.

PROBLEMA: l'iter è complesso e prevede la navigazione di più piattaforme, la verifica delle fasce orarie disponibili e il completamento di procedure di autenticazione.

AGENT: integrato, permette di cercare disponibilità in tempo reale e completa la prenotazione in autonomia in base alla scelta orario dell'utente.

VANTAGGI

- semplificazione del processo
- alleggerimento carico sui call center
- miglioramento esperienza utente
- riduzione doppie prenotazioni e altri errori

CRM



3

Customer Relationship Management per monitorare le opportunità di vendita e aggiornare deal.

PROBLEMA: recuperare i dati e inserirli manualmente è molto time-consuming e soggetto ad errori e rallenta il processo di vendita e l'efficienza commerciale.

AGENT: si integra direttamente con il CRM permettendo di consultare le informazioni richiamandone le necessarie, aggiungere e modificare deal.

VANTAGGI

- maggiore efficienza nella gestione dei lead
- aggiornamenti sempre accurati
- risparmio di tempo significativo

MANUTENZIONE



4

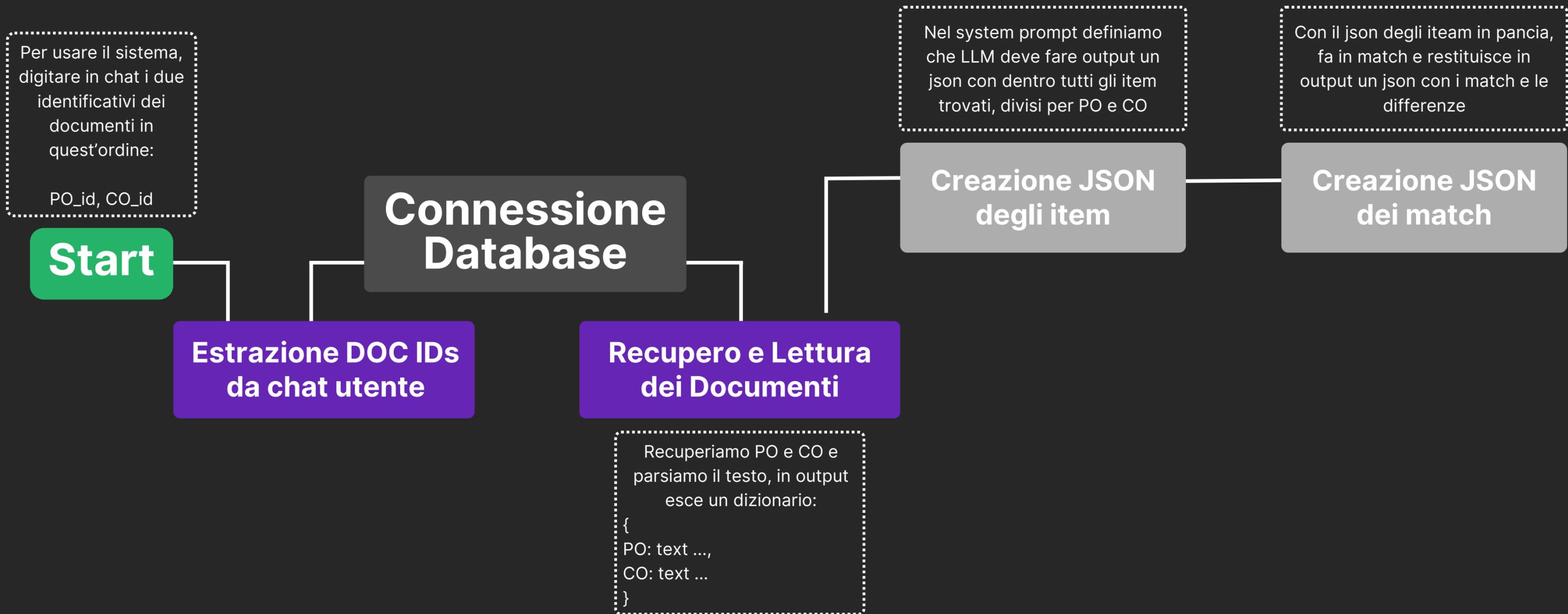
Monitoraggio costante dei parametri operativi per prevenire problemi ai macchinari.

PROBLEMA: se eseguita senza dati precisi può risultare inefficiente e costosa.

AGENT: analizza i dati in tempo reale per identificare anomalie, prevedere guasti e suggerire interventi di manutenzione preventivi, ottimizzando la pianificazione, riducendo i tempi di inattività e garantendo la disponibilità dei pezzi di ricambio.

VANTAGGI

- ottimizzazione dei costi
- riduzione dei tempi di inattività
- efficientamento gestione impianti
- miglioramento della sicurezza



HANDS ON



BENEFICI





PRODUTTIVITÀ

Riducono i tempi di chiusura dei compiti di routine e ottimizzano l'impiego del personale verso attività creative ed empatiche.

BENEFICI





PRODUTTIVITÀ

Riducono i tempi di chiusura dei compiti di routine e ottimizzano l'impiego del personale verso attività creative ed empatiche.

EFFICACIA

Offrono una valutazione più oggettiva e basata su evidenze, riducendo la percentuale di distorsioni tipicamente umane.

BENEFICI





PRODUTTIVITÀ

Riducono i tempi di chiusura dei compiti di routine e ottimizzano l'impiego del personale verso attività creative ed empatiche.



EFFICACIA

Offrono una valutazione più oggettiva e basata su evidenze, riducendo la percentuale di distorsioni tipicamente umane.



ADATTABILITÀ

Si adattano rapidamente ai carichi di lavoro variabili mantenendo standard di servizio omogenei e rapidità.

BENEFICI



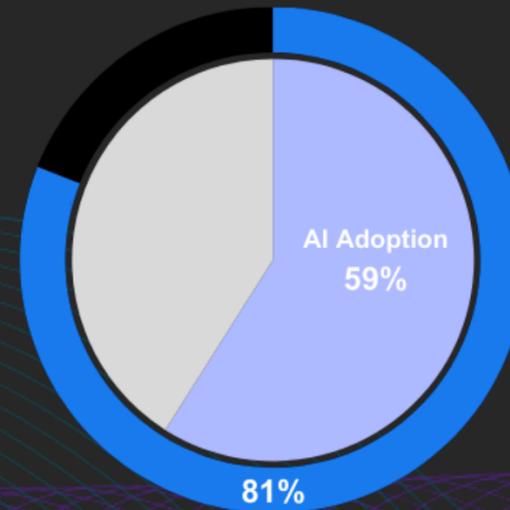
OSTACOLI



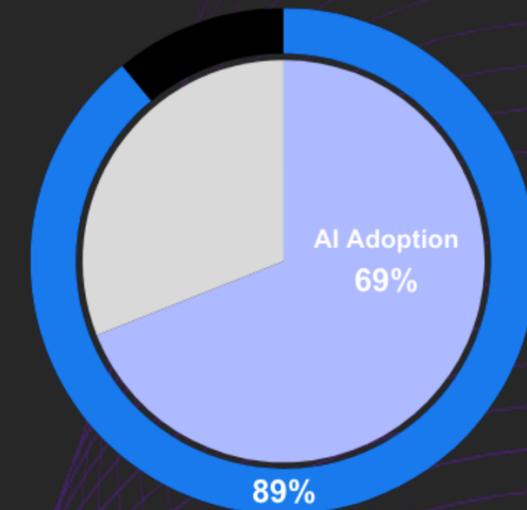
Polimi

Nonostante la rapida crescita globale del mercato AI, che passerà da 243,7 miliardi di dollari nel 2025 a 826,7 miliardi nel 2030, l'adozione in Italia è in ritardo rispetto alla media europea, a causa della mancanza di soluzioni sicure e conformi.

ITALY



EU COUNTRIES*



Osservatori Digital Innovation - Artificial Intelligence 24-25
Artificial Intelligence Worldwide 2024 - Statista

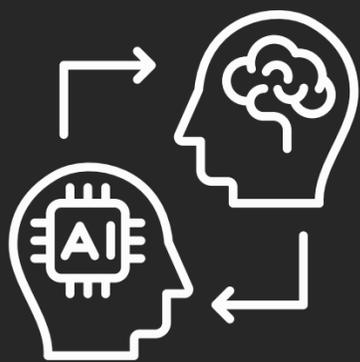
Companies that have at least assessed AI opportunities

*Austria, France, Germany, Ireland, Italy, The Netherlands, United Kingdom, Spain

OSTACOLI



SKILLS



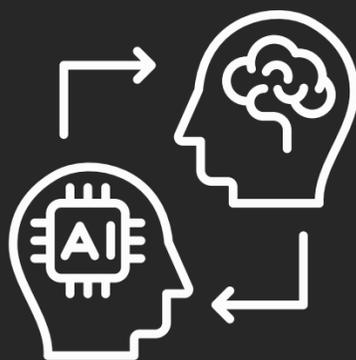
Competenze

L'AI evolve rapidamente e richiederebbe **formazione costante di risorse dedicate** perchè siano in grado di identificare le reali aree di applicazione strategica.

OSTACOLI



SKILLS



Competenze

L'AI evolve rapidamente e richiederebbe **formazione costante di risorse dedicate** perchè siano in grado di identificare le reali aree di applicazione strategica.



DOMAIN

Governance

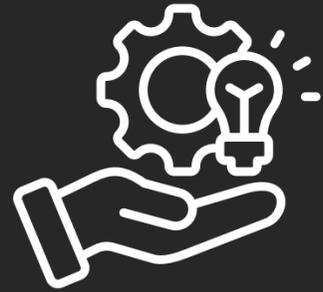
Gestione difficile di **privacy, sicurezza e conformità normativa**, con preoccupazioni crescenti sulla tutela del know-how aziendale e dei dati sensibili dei clienti.

OSTACOLI



STRATEGIA



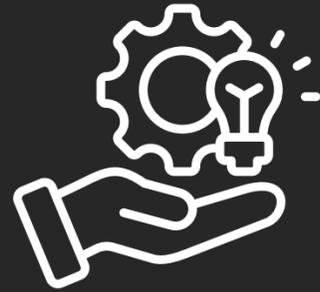


CONSAPEVOLEZZA

Comprendere i casi d'uso più rilevanti per la propria realtà e valutare le opportunità in termini di efficienza e innovazione.

STRATEGIA





CONSAPEVOLEZZA

Comprendere i casi d'uso più rilevanti per la propria realtà e valutare le opportunità in termini di efficienza e innovazione.

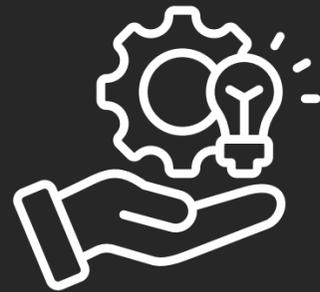


GOVERNANCE

Definire regole chiare per sicurezza, compliance e supervisione umana, creando fiducia nell'adozione.

STRATEGIA





CONSAPEVOLEZZA

Comprendere i casi d'uso più rilevanti per la propria realtà e valutare le opportunità in termini di efficienza e innovazione.



GOVERNANCE

Definire regole chiare per sicurezza, compliance e supervisione umana, creando fiducia nell'adozione.



SPERIMENTAZIONE

Avviare progetti pilota circoscritti, con metriche di successo definite, per misurare l'impatto reale e scalare.

STRATEGIA



SETTINGS

RUOLO

CREATIVITÀ

TOV

OUTPUT

ISTRUZIONI

REGOLE



METRICHE





SISTEMA

1. **Latenza** chiamate
2. **Tempi e costi**
3. **Frequenza API**
4. **Token** x interazione
5. **Errori LLM**

METRICHE





SISTEMA

1. **Latenza** chiamate
2. **Tempi e costi**
3. **Frequenza API**
4. **Token** x interazione
5. **Errori LLM**



COMPITO

1. Tasso di **successo**
2. **Completamento**
3. **Numero passaggi**
4. **Assiduità** degli interventi umani

METRICHE





SISTEMA

1. **Latenza** chiamate
2. **Tempi e costi**
3. **Frequenza API**
4. **Token** x interazione
5. **Errori LLM**



COMPITO

1. Tasso di **successo**
2. **Completamento**
3. **Numero passaggi**
4. **Assiduità** degli interventi umani



QUALITÀ

1. **Aderenza** alle istruzioni indicate
2. **Validità** dell'output
3. **Coerenza** con il contesto di azione

METRICHE





SISTEMA

1. **Latenza** chiamate
2. **Tempi e costi**
3. **Frequenza API**
4. **Token** x interazione
5. **Errori LLM**



COMPITO

1. Tasso di **successo**
2. **Completamento**
3. **Numero passaggi**
4. **Assiduità** degli interventi umani



QUALITÀ

1. **Aderenza** alle istruzioni indicate
2. **Validità** dell'output
3. **Coerenza** con il contesto di azione

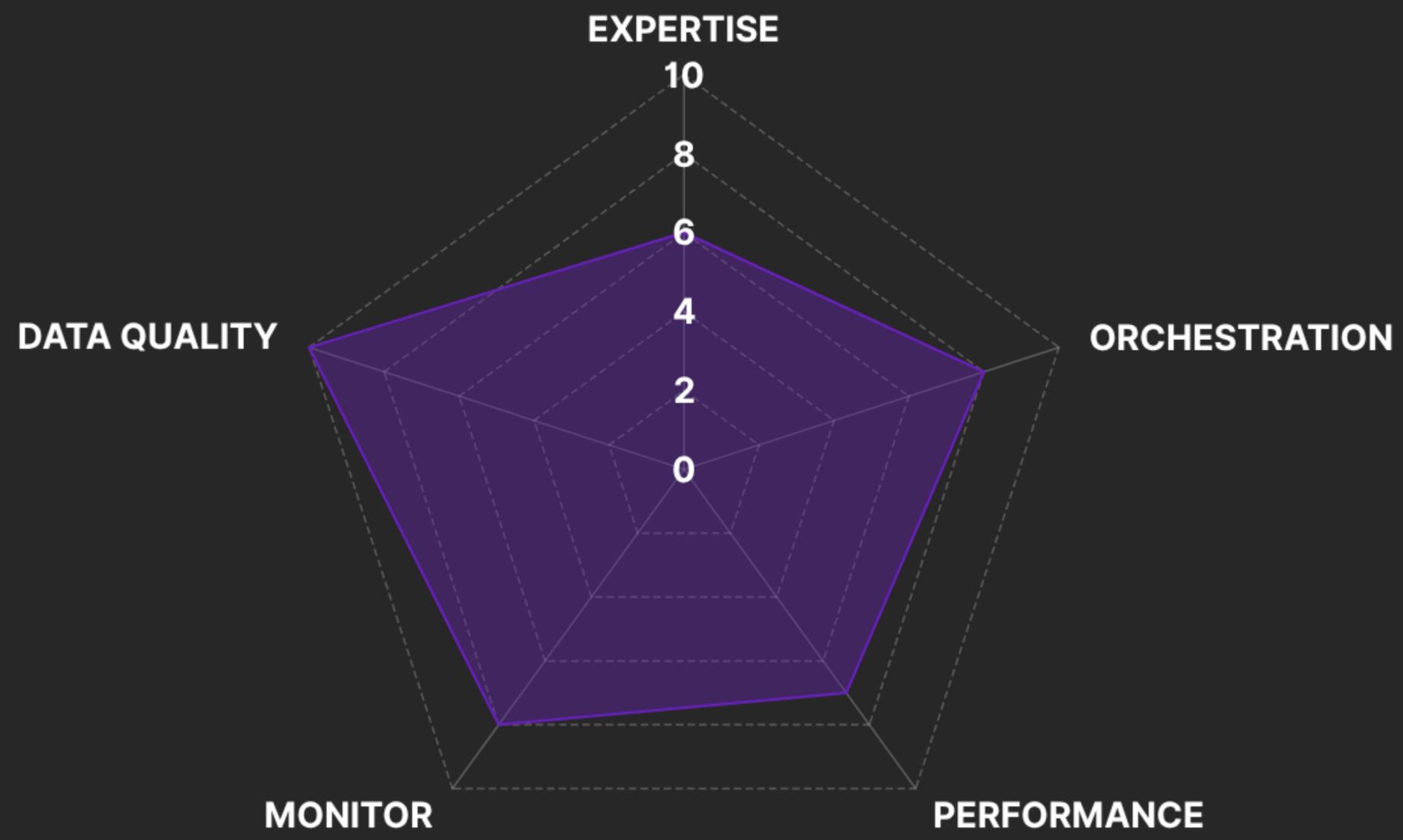


INTERAZIONI

1. **Accuratezza** nella selezione di strumenti
2. **Idoneità** argomenti
3. **Approvazione** della roadmap pianificata

METRICHE





ROADMAP



INIZIAMO



~~Cosa può fare l'AI?~~

C O S A R A L L E N T A

I L T U O B U S I N E S S ?

KEVIN CAPANO

info@beatdata.it

beatdata.it | [Via C. Cavour, 12 - 20063 Cernusco s/N \(MI\)](#)