



# ASSEPRIM

FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE

« **Intelligenza Emotiva sui luoghi di lavoro** »



**STA PER INIZIARE**

**NEL CORSO DEL WEBINAR SCOPRIRAI:**

- Intelligenza Emotiva:  
l'approccio ed il beneficio sul luogo di lavoro
- Emozioni : potenza e valore
- Valutazione dell'Intelligenza Emotiva
- Modelli di sviluppo ed intervento
- Elementi per una vita emotivamente intelligente





**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE

« **Intelligenza Emotiva sui luoghi di lavoro** »



## **Gian Carlo Manzoni**

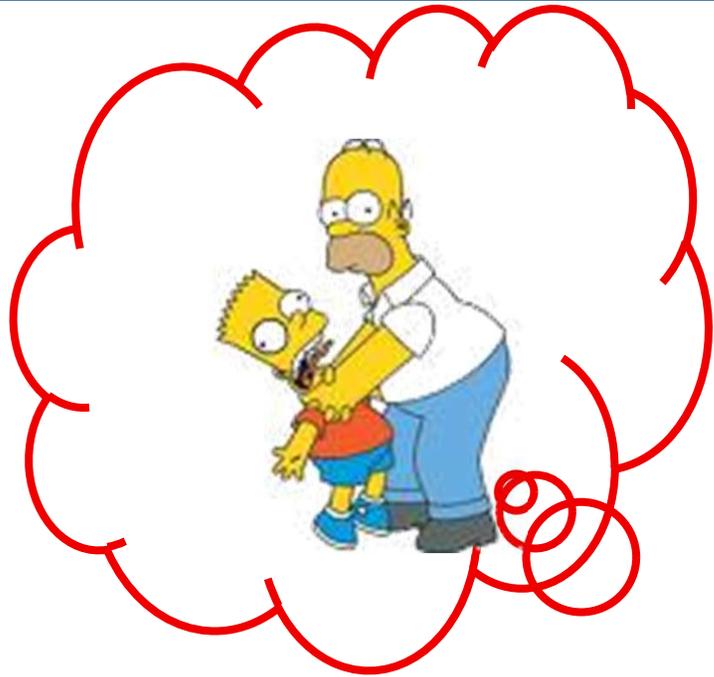
### **Alcune cose di me:**

- Laureato in Ingegneria , Formatore, Facilitatore, Master Coach , Counselor , Trainer di PNL, Futurista e Orientatore Familiare,
- Autore e co-autore e di più di 20 testi manageriali e organizzativi e per lo sviluppo della leadership
- Fondatore di E-consultant e METALOG ITALIA,
- Partner e distributore italiano di EBW: Emotions & Behaviours at work

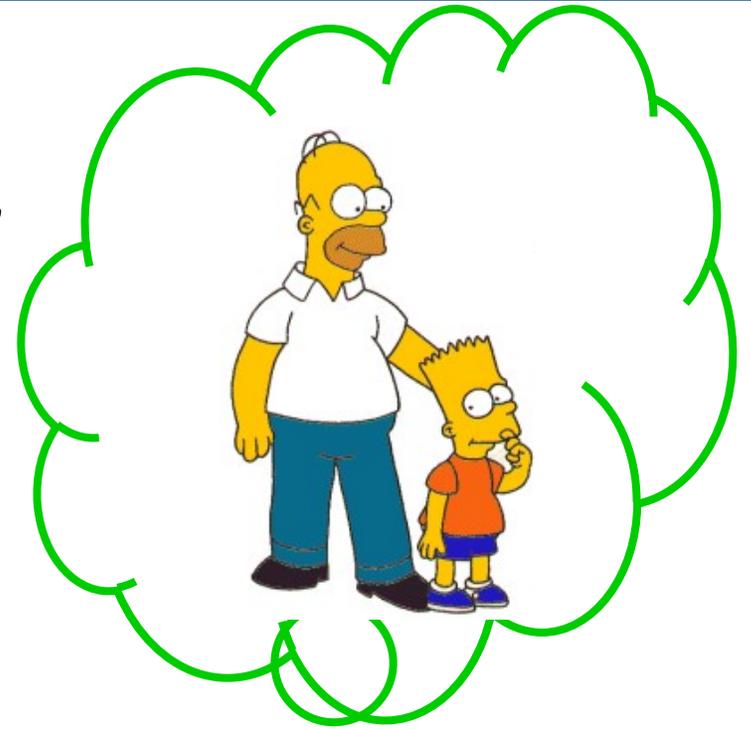




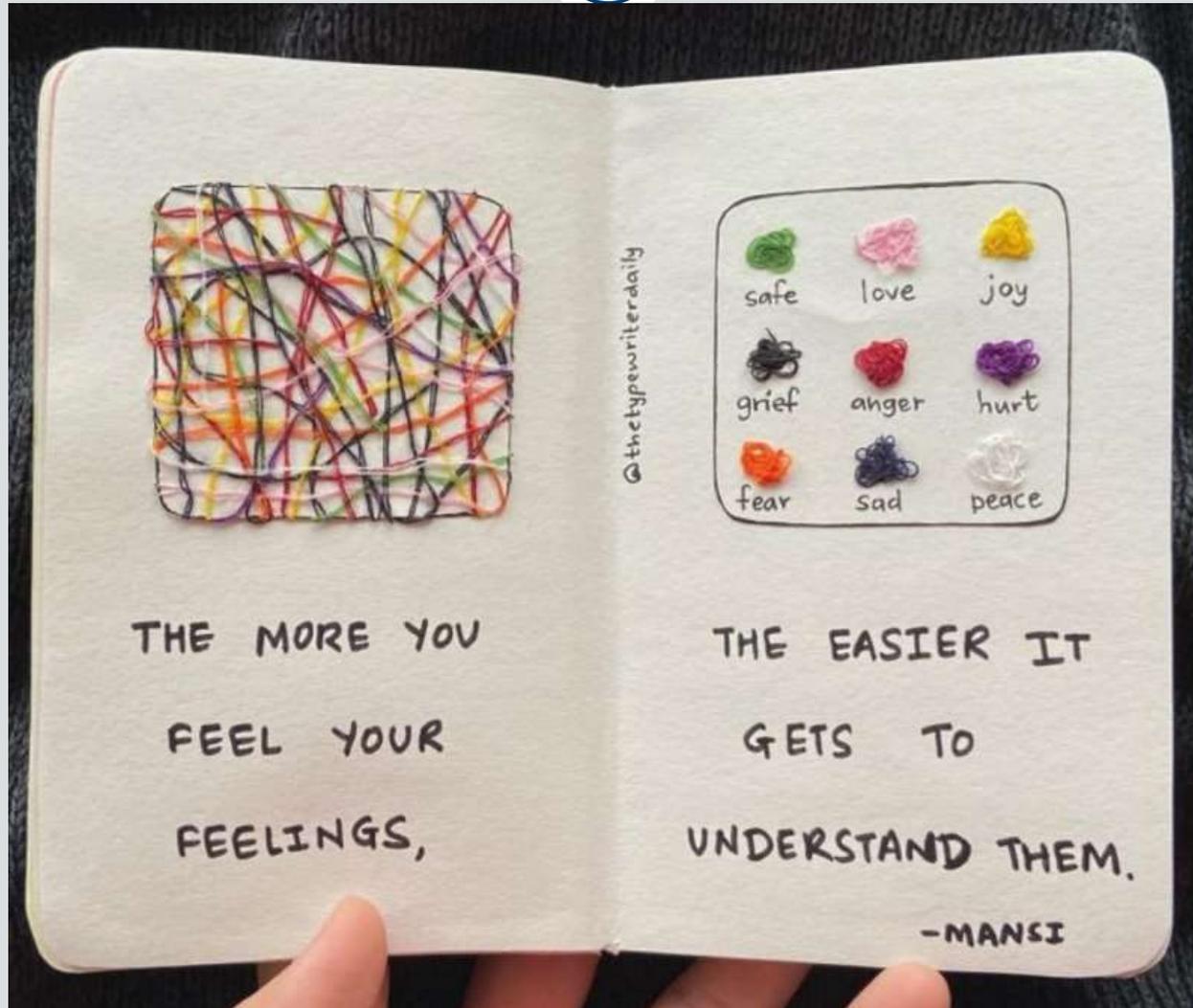
- Cosa significa essere emotivamente intelligenti?
- Ci sono differenze di intelligenza emotiva in gruppi e team differenti?
- L'intelligenza emotiva può essere migliorata?
- Quali sono i cambiamenti sostenibili nell'ambiente di lavoro?
- E la leadership?



***Le  
“emozioni”  
partono  
per prime***



# Le emozioni



# Le emozioni di base raccontate da Disney

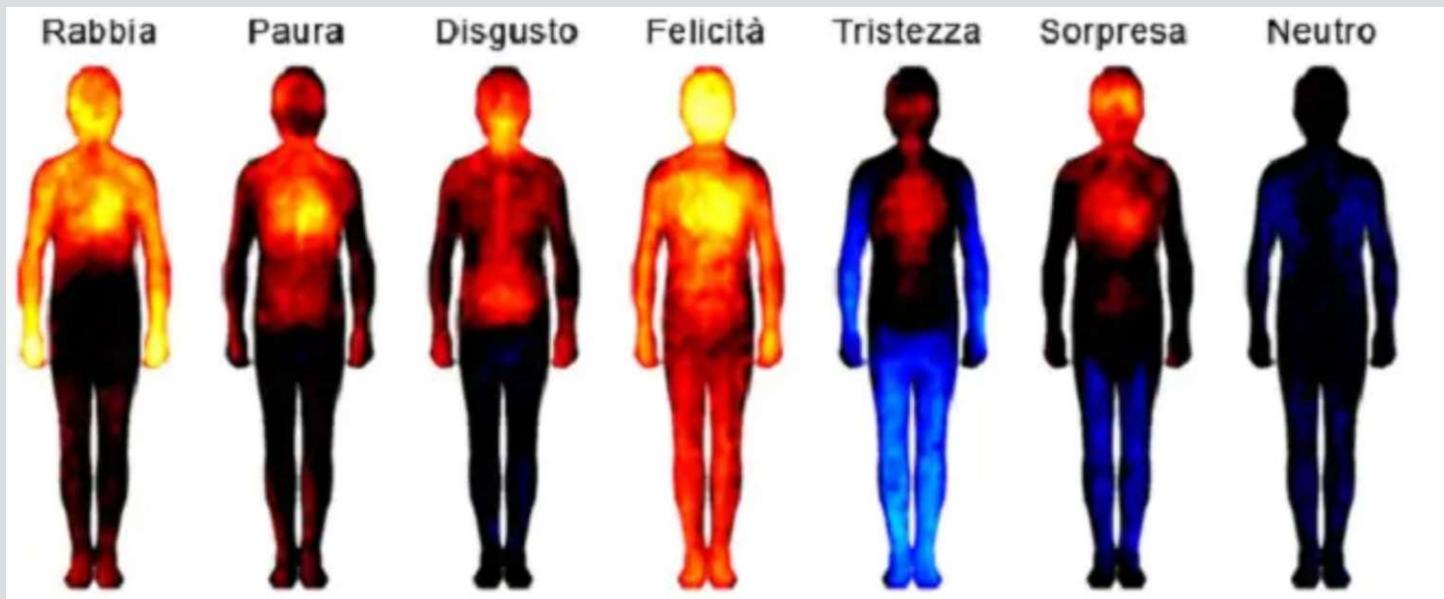


# Le emozioni e il corpo: dove si concentrano

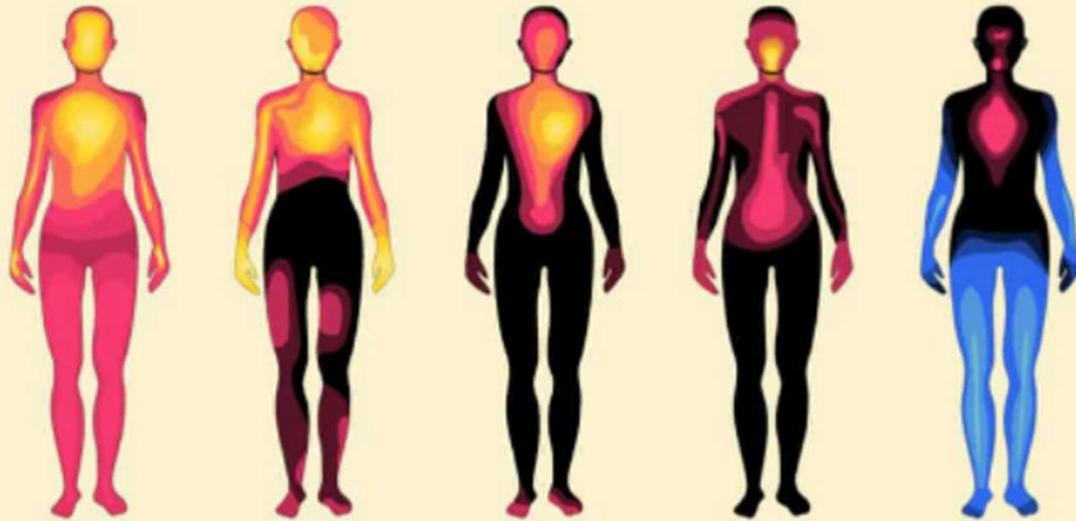


Vi è mai capitato di dire frasi del tipo:  
“Vedo tutto nero.” “  
Sono rosso di vergogna.”  
“Ho il cuore spezzato!”  
“Sento un brivido lungo la schiena.”

Ricerca Finlandese: 700  
volontari.  
31 dicembre 2013  
rivista scientifica  
*Proceedings of The National  
Academy of Sciences.*



# WHEN WE FEEL EMOTIONS, WHERE DO THEY HAPPEN?



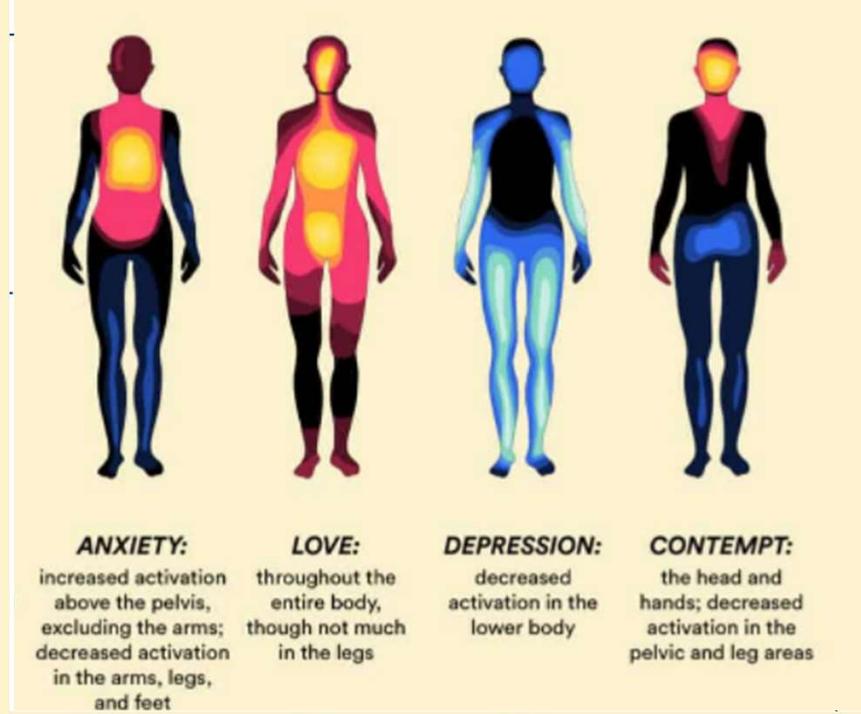
**HAPPINESS:**  
throughout the  
entire body

**ANGER:**  
upper half of the  
body and the arms;  
also some activation  
in the legs and feet

**FEAR:**  
upper half of the  
body, excluding the  
arms; also  
some activation  
in the feet

**DISGUST:**  
upper half of the  
body and the arms

**SADNESS:**  
the chest and  
head; decreased  
activation in  
the arms, legs,  
and feet

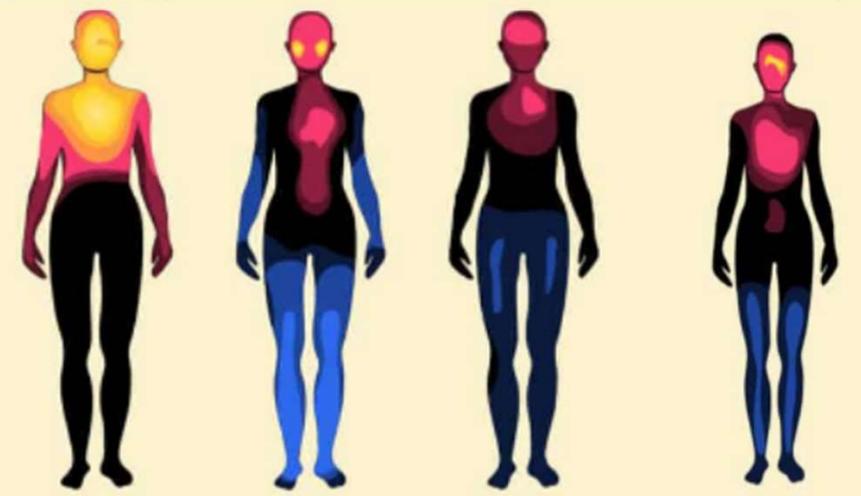


**ANXIETY:**  
increased activation  
above the pelvis,  
excluding the arms;  
decreased activation  
in the arms, legs,  
and feet

**LOVE:**  
throughout the  
entire body,  
though not much  
in the legs

**DEPRESSION:**  
decreased  
activation in the  
lower body

**CONTEMPT:**  
the head and  
hands; decreased  
activation in the  
pelvic and leg areas



**PRIDE:**  
the torso, head,  
and arms

**SHAME:**  
the torso and  
head; decreased  
activation in the  
arms, legs,  
and feet

**ENVY:**  
the chest and  
head; decreased  
activation in  
the legs

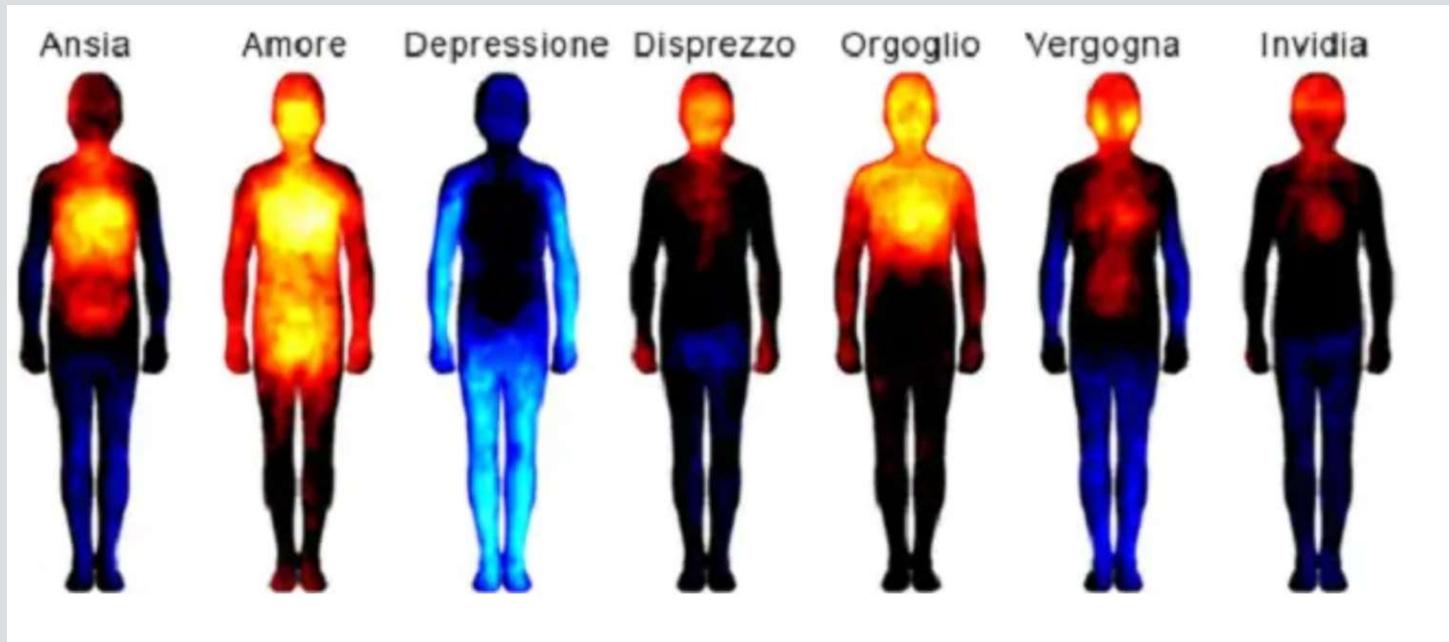
**SURPRISE:**  
the chest and  
head; decreased  
activation in  
the legs

Mappa somatica delle emozioni

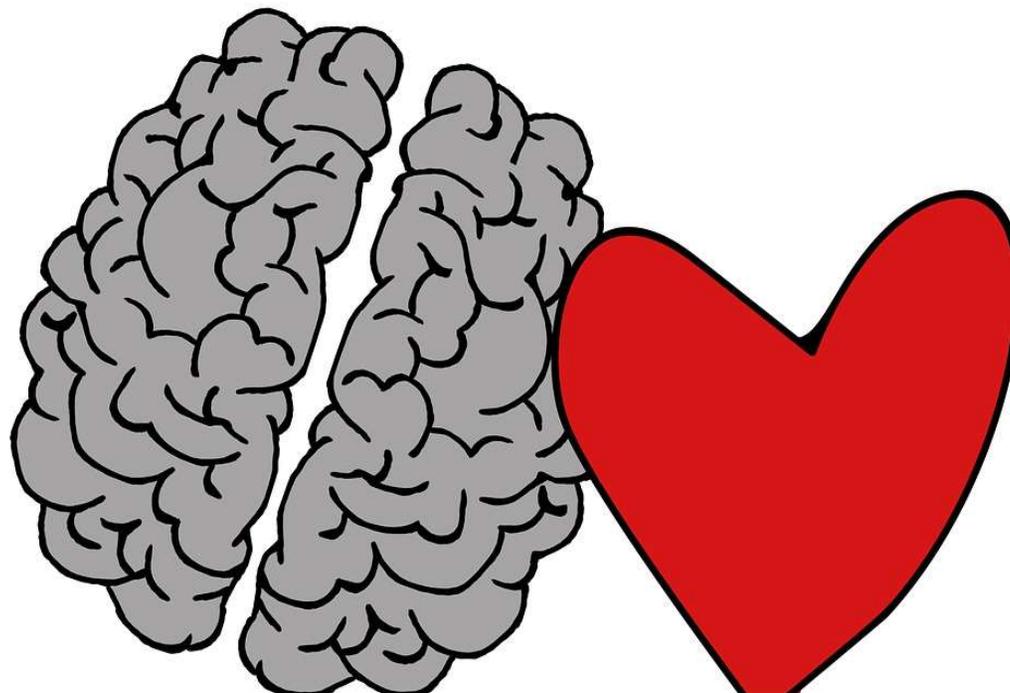
# Le emozioni complesse



Le emozioni complesse, invece, originano dalla combinazione delle emozioni di base e si sviluppano con la crescita dell'individuo, con l'interazione sociale.



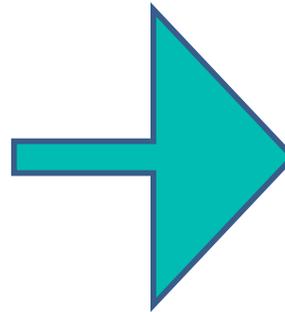
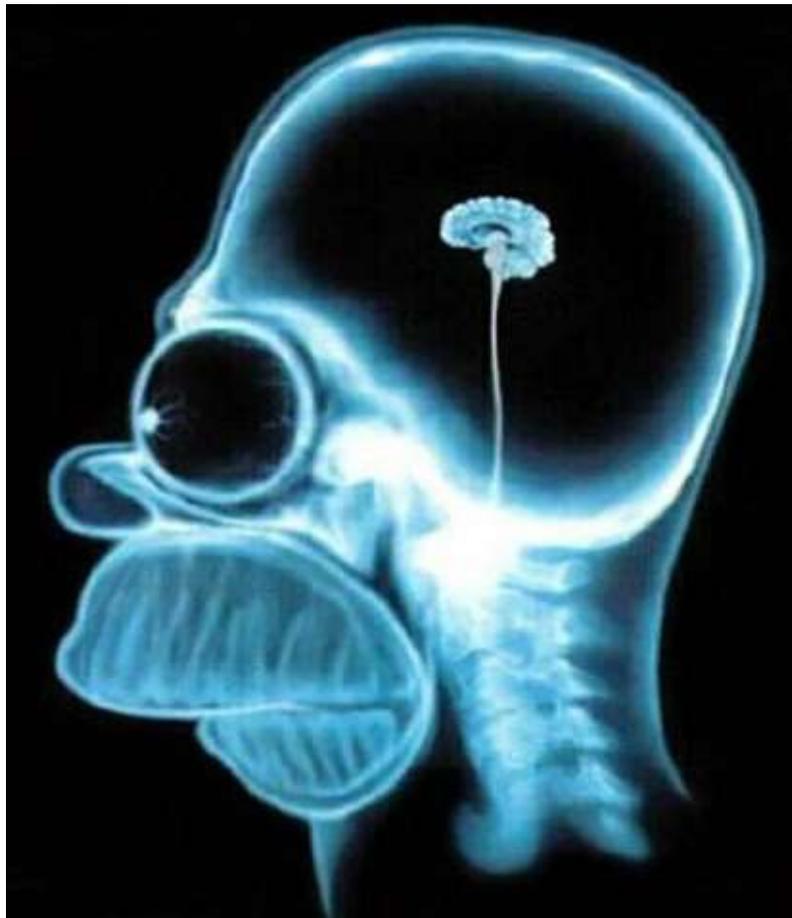
# QUINDI?: Migliorare la conoscenza e la comprensione sul lavoro



EBW Global  
Emotions & Behaviours at Work

*Comprendere l'impatto*  
*Conoscere l'intero potenziale*

# L'INTELLIGENZA EMOTIVA



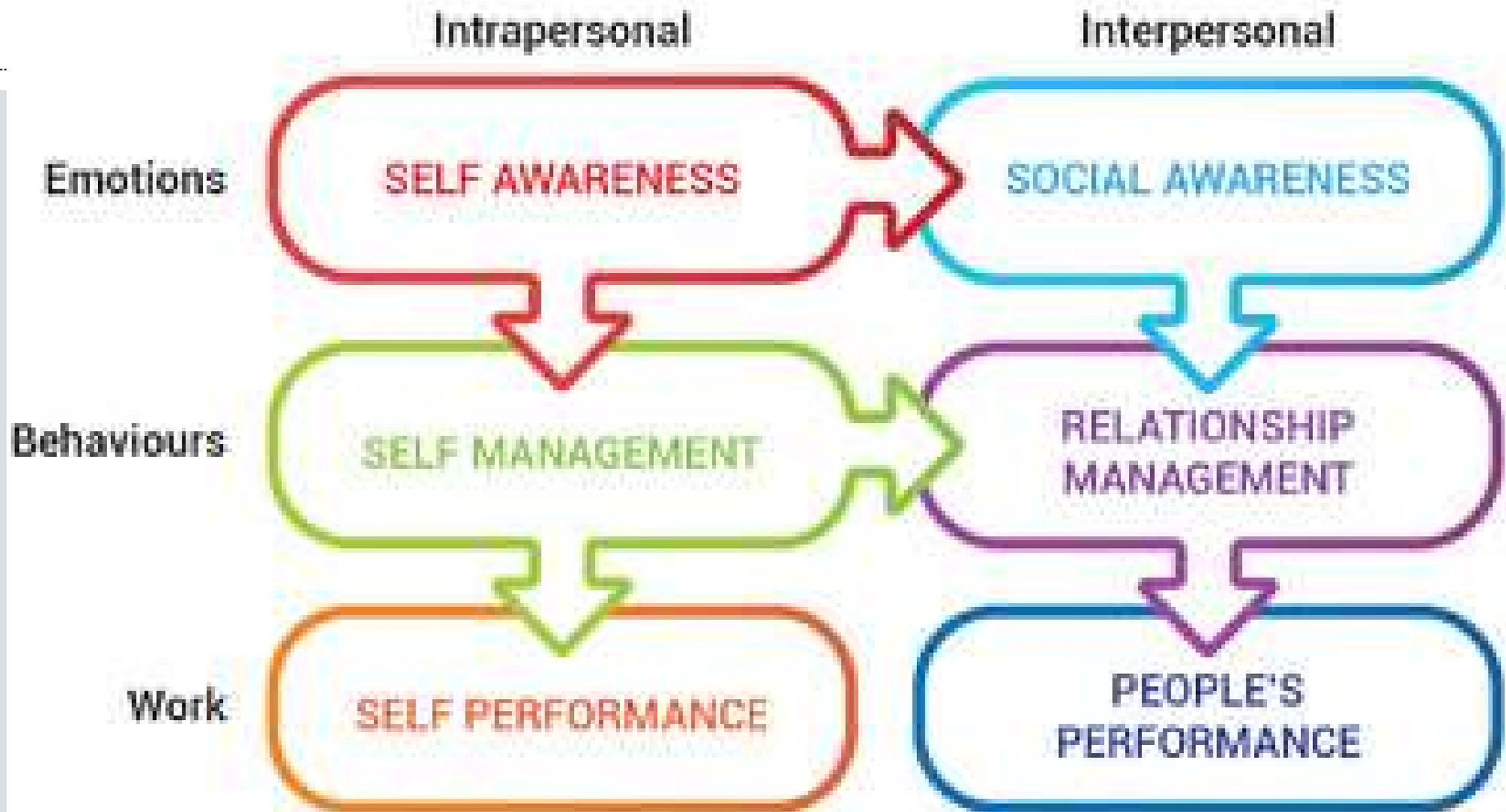
# Cosa è l'Intelligenza emotiva?



L'abilità di capire come le  
emozioni  
influiscono sul comportamento  
e utilizzare quell'informazione

e.g. Salovey & Mayer, 1990, Goleman, 1998, Bar-on, 2000, etc.

# Emotional Intelligence at Work



# Il sistema EBW e l'Intelligenza Emotiva





*E' legato alla comprensione personale  
delle **interazioni***

***fra quei comportamenti ed  
emozioni chiave***

*ed il loro **impatto**  
sugli altri  
e sul loro lavoro*

# Quali sono queste capacità/comportamenti CHIAVE?



# L'intelligenza emotiva sul luogo di lavoro

MOTIVAZIONE



CONSAPEVOLEZZA DI SE'



EBW Global  
Emotions & Behaviours at Work

ADATTABILITA'



RESILIENZA ALLO STRESS



EMPATIA



INFLUENZA



COSCIENZIOSITA'



RISOLUTEZZA



# L'intelligenza emotiva sul luogo di lavoro

## MOTIVAZIONE



Stile di pensiero  
Ambiente di lavoro

## EMPATIA



Pianificazione ed  
Organizzazione  
Capire attuare le  
regole

Direzione  
e focus

ADATTABILITA'



Focus sulla  
persona  
Lavoro in  
squadra

COSCIENZIOSITA'



## CONSAPEVOLEZZA DI SE'



Comprendere  
il nostro  
comportamento  
quotidiano

RESILIENZA ALLO STRESS

Gestione dello stress  
Lavorare con gli altri  
Comprendere il  
comportamento emotivo



## INFLUENZA



Ragioni per  
assumere un  
ruolo guida  
Influenzare gli  
altri

## RISOLUTEZZA



Capacità di decisione

# Il comportamento sul luogo di lavoro

## Definizione di Comportamento



Comportamento

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Comportamento

***Diamoci una valutazione!***

EBW Global  
Emotions & Behaviours at Work

# Comfort Zone

Everything you  
ever wanted is  
one step outside  
your comfort zone.

[www.thelittlebits.com](http://www.thelittlebits.com)

# La nostra intelligenza emotiva al lavoro

## Diamoci un voto....

Empatia
Adattabilità
Motivazione
Resilienza
Coscienziosità
Risolutezza
Influenza

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

# Sviluppare l'efficacia Emotiva nei Team

**EBW Global**  
Emotions & Behaviours at Work



# Report Base e di Sviluppo



## Risolutezza

La volontà di prendere decisioni, il bisogno di esercitare controllo ed il livello di comfort con la responsabilità di prendere la decisione.

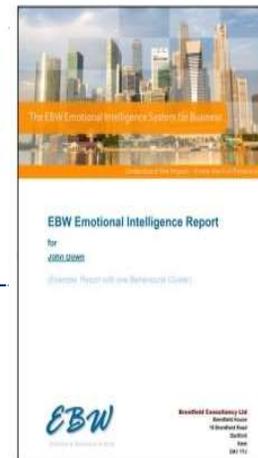
L'indicatore del comportamento emozionale



## Feedback

Joe ha ottenuto un punteggio sul lato destro della scala della Risolutezza. Chi ha ottenuto un punteggio alto in quest'area probabilmente cerca posizioni di responsabilità ed è notevolmente a suo agio nel prendere decisioni. Queste persone sono probabilmente preparate a prendere decisioni rapidamente e con fermezza.

# Report EBW Avanzato

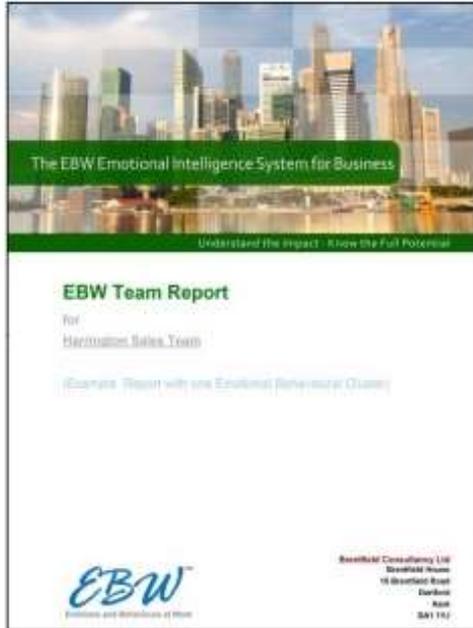


## Punteggio

La tabella sottostante rappresenta i punteggi attuali EBW per Gian Down utilizzando le norme generali della popolazione italiana. Questi punteggi devono essere interpretati da un consulente EBW accreditato.

Risolutezza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Motivazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Influenza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Adattabilità	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Conscienziosità	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Empatia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Resilienza allo stress	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

# Report di Team

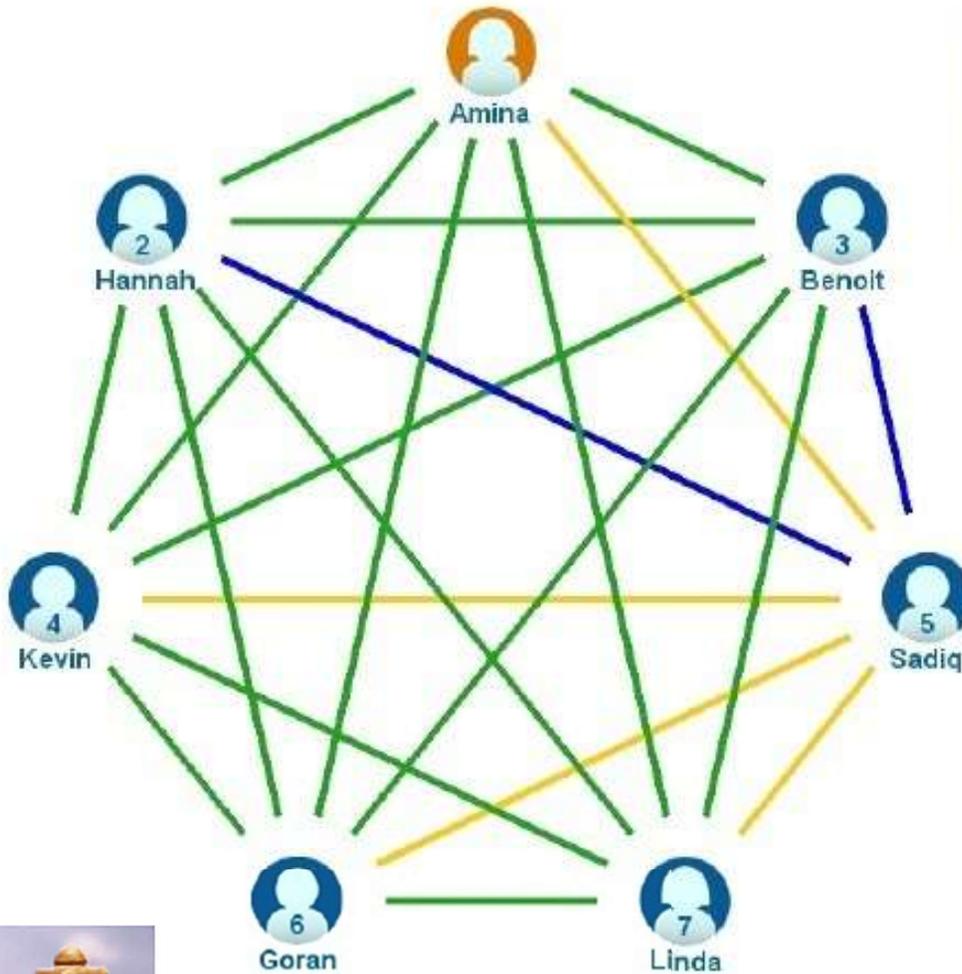
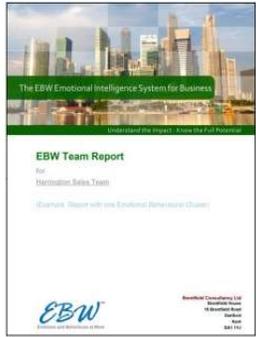


Il report EBWt presenta le 8 capacità emotive chiave delle persone presenti nell'interazione tra di loro e mostra lo sforzo psicologico quando si interagisce con persone che hanno diversi stili di comportamento.

Grado dello sforzo psicologico richiesto

Senza sforzo	
Sforzo minimo	
Sforzo medio	
Sforzo significativo	

# MAPPA DEL TEAM LEGATA ALLA... RISOLUTEZZA



**Grado dello sforzo psicologico richiesto**

- Senza sforzo █
- Sforzo minimo █
- Sforzo medio █
- Sforzo significativo █

## Risolutezza Team

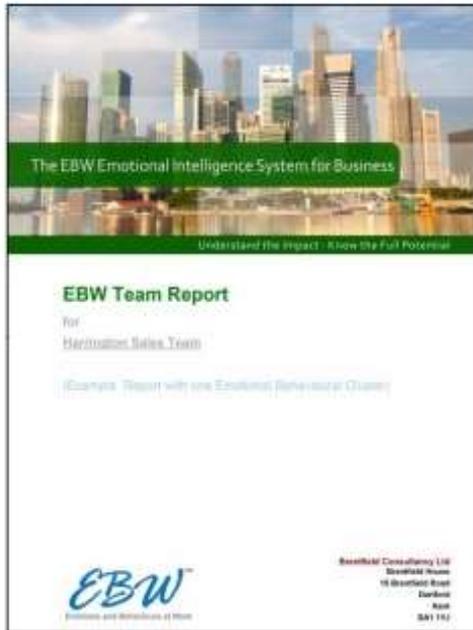
### Team

1. Amina Patel
2. Hannah Stannard
3. Benoit Simon
4. Kevin Traverson
5. Sadiq Hussain
6. Goran Petkovic
7. Linda Brown



**EBW Global**  
Emotions & Behaviours at Work





Il report fornisce una panoramica del percepito dei singoli membri del team rispetto a 6 dimensioni chiave per l'efficacia del TEAM:

1. **VISIONE**
2. **IDENTITA'**
3. **COMUNICAZIONE**
4. **FIDUCIA**
5. **IMPEGNO**
6. **LAVORO INSIEME (Teamworking)**

Visione  
Fiducia  
Identità  
Impegno  
Comunicazione  
Lavoro insieme

# RISULTATO FINALE SU GRUPPI TEAM

## Risultati del Team

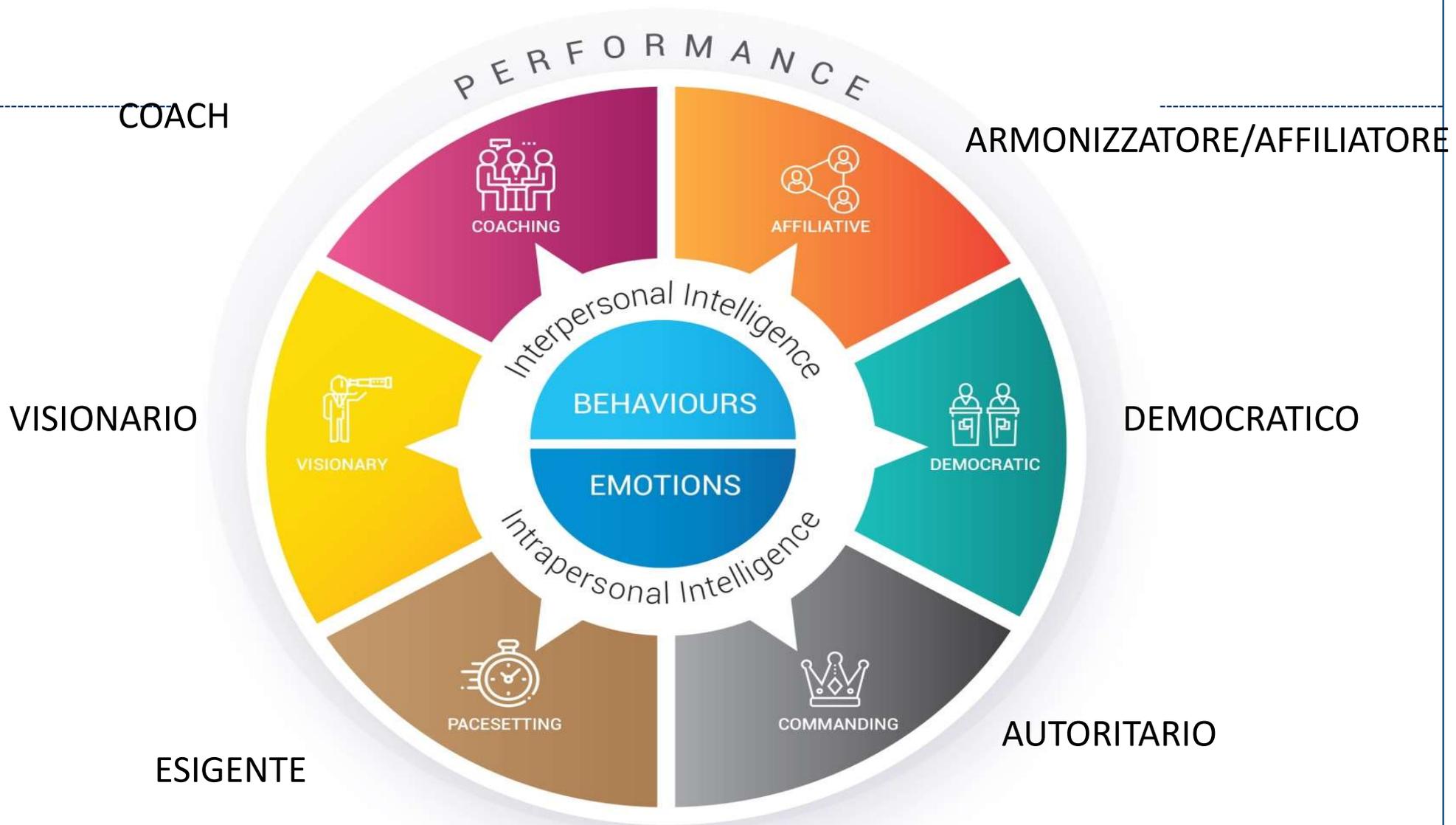
	Visione	Fiducia	Identità	Impegno	Comun	Lavoro
Gian	5	4	4	4	7	5
CRIS'	5	5	6	5	6	6
Paolo	5	7	6	7	5	6

Visione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Fiducia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Identità	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Impegno	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Comunicazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Lavoro insieme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

# LEADERSHIP

- 
- ✓ Inspire People
  - ✓ Empower People
  - ✓ Shared Vision
  - ✓ Lead Change

# Stili Leadership di Goleman



# A che stile di Leadership corrisponde?



Decisiveness

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Motivation

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Influence

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Adaptability

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Empathy

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Conscientiousness (*Structure*)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Conscientiousness (*Rules*)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Stress Resilience (*Resilience*)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Stress Resilience (*Emotional Control*)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

EBW Global

Emotions & Behaviours at Work

# Visionary Manager/Leader



## What would the Visionary Style look like on the EBW?

Decisiveness	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Motivation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Influence	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Adaptability	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Empathy	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Conscientiousness ( <i>Structure</i> )	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Conscientiousness ( <i>Rules</i> )	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Stress Resilience ( <i>Resilience</i> )	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Stress Resilience ( <i>Emotional Control</i> )	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

# Commanding Manager/Leader



## What would the Commanding Style look like on the EBW?

Decisiveness



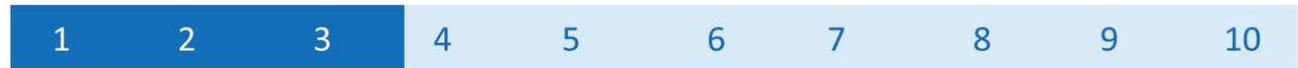
Motivation



Influence



Adaptability



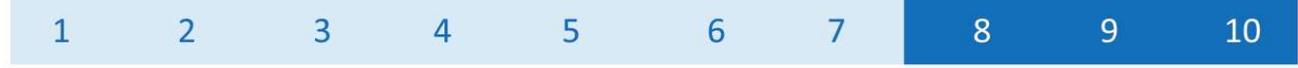
Empathy



Conscientiousness (*Structure*)



Conscientiousness (*Rules*)



Stress Resilience (*Resilience*)



Stress Resilience (*Emotional Control*)

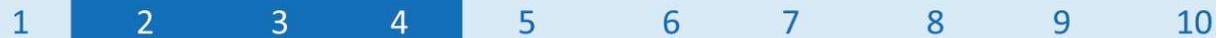


# Coaching Manager/Leader

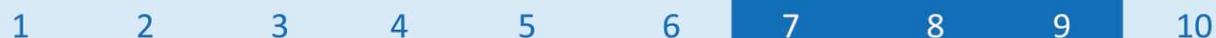


## What would the Coaching Style look like on the EBW?

Decisiveness



Motivation



Influence



Adaptability



Empathy



Conscientiousness (*Structure*)



Conscientiousness (*Rules*)



Stress Resilience (*Resilience*)



Stress Resilience (*Emotional Control*)



# Il sistema di Intelligenza Emotiva EBW



**Il sistema  
EBW per  
facilitare  
lo sviluppo**

**Questionari di Intelligenza Emotiva**

**Executive Coaching**

**Coaching per manager**

**Programmi di Leadership**

**Sviluppo del Team**

**Formazione su IE**

**Selezione del personale**



Leader/Manager



Team/Group  
Emotional  
Intelligence

Visione

Fiducia

Identità

Impegno

Comunicazione

Lavoro insieme

**EBW Global**

Emotions & Behaviours at Work

# Come aiutarci? Come farci aiutare?



EBW Global  
Emotions & Behaviours at Work

# Un percorso di CERTIFICAZIONE

**EBW Global**  
Emotions & Behaviours at Work

---

[CONTACT US](#)

[EBW WEBSITE](#)

**e-consultant srl**

*EBW Licensed Partner*

**Online Business EQ  
Certification**



**Business EQ  
Certification**



**Fast-Track Business  
EQ Certification**

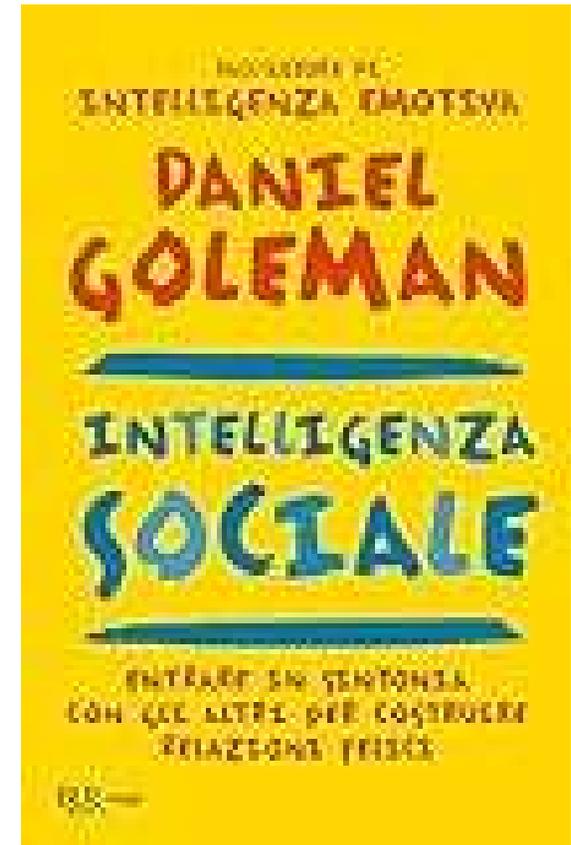
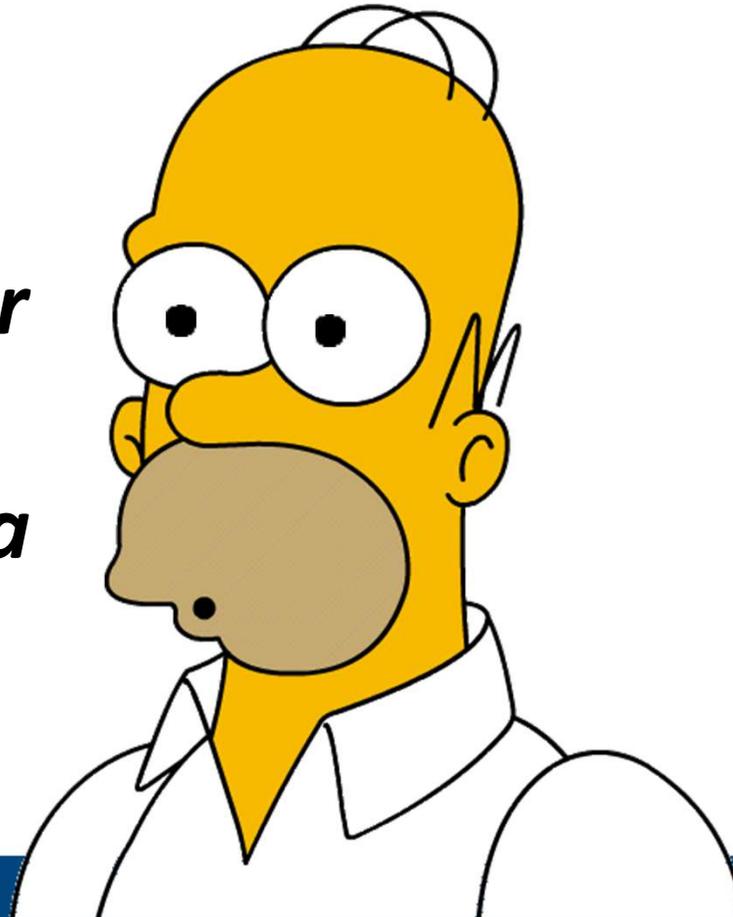


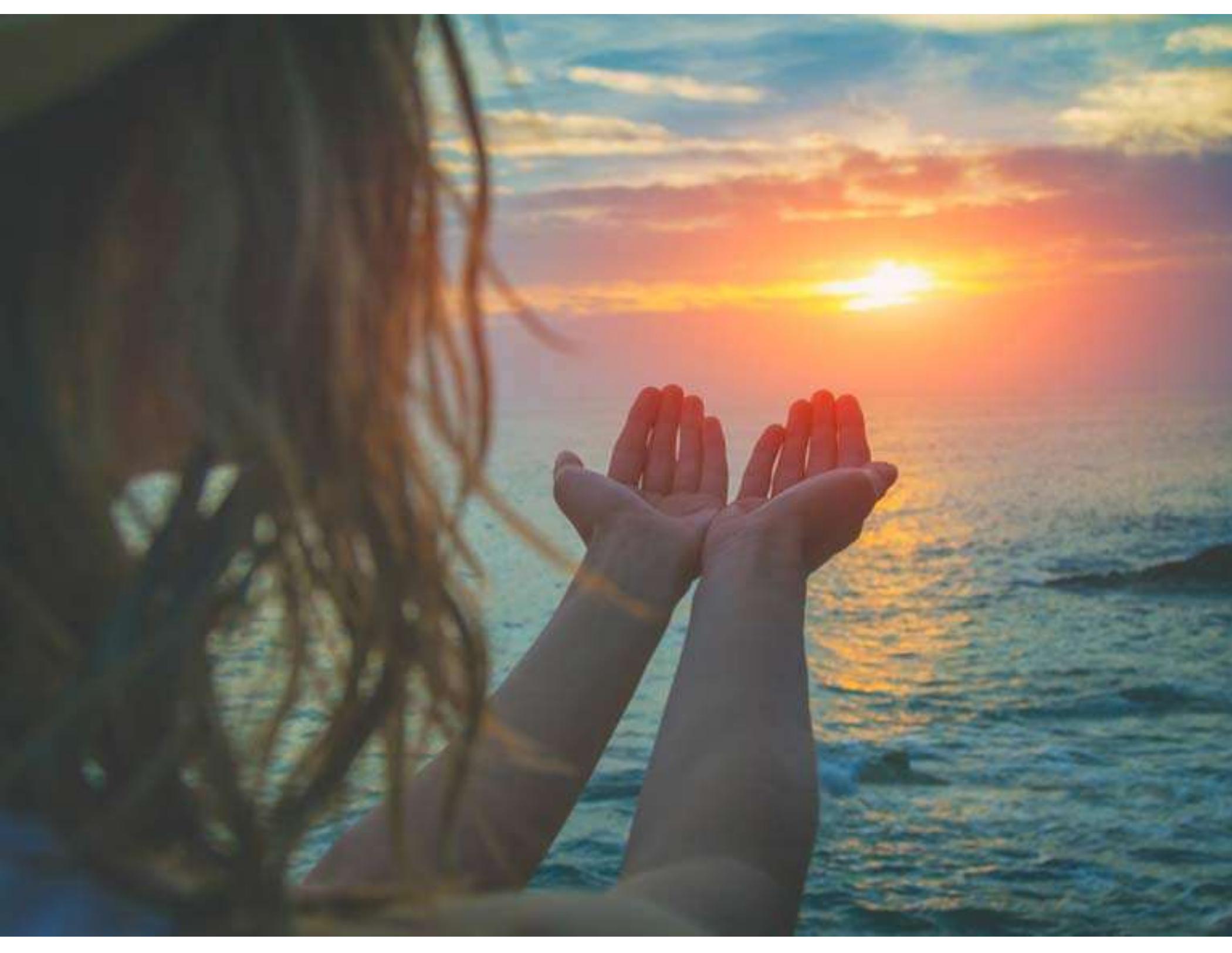
## INTELLIGENZA EMOTIVA:

LA CURA CONTRO LO STRESS



*Qualche  
consiglio per  
sviluppare  
l'intelligenza  
emotiva?*





# Grazie

Per ogni informazione:

<https://e-consultant.it/leadership/ebw/>

<https://emozioniallavoro.it>



# ASSEPRIM

FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE

« Intelligenza Emotiva sui luoghi di lavoro »



**Grazie per aver partecipato!**