

**Risultati**



**Persone**



**Ben-essere**

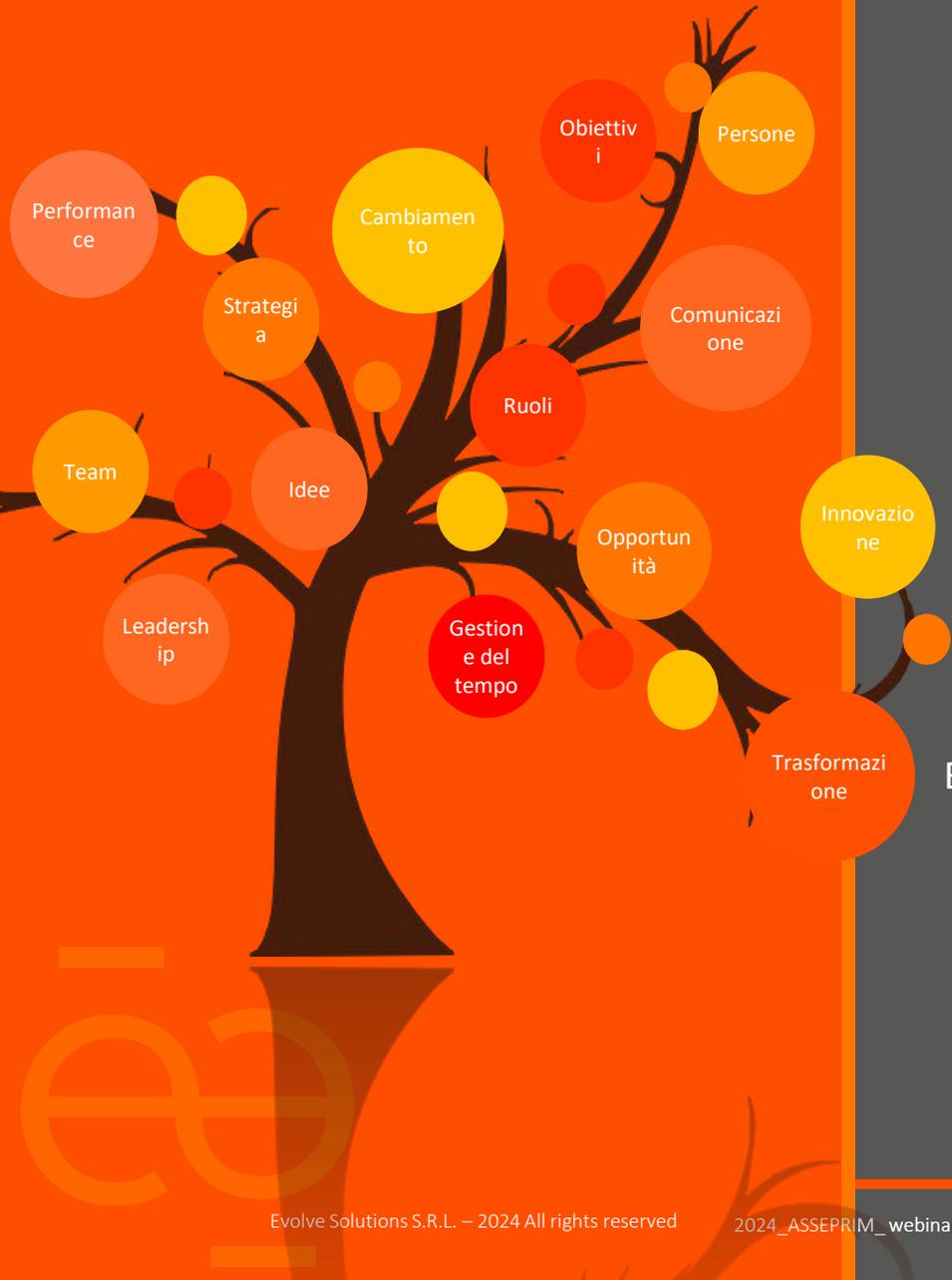


# Ben-essere in azienda: gioco di equilibrio tra risultati e persone

5 febbraio 2024



# Conosciamoci



**Michela Galli**

Socio fondatore di Evolve Solutions  
Business & Corporate Coach, Trainer in  
soft skills, Project e change manager

T 348 055 8123

[michela.galli@evolvesolutions.eu](mailto:michela.galli@evolvesolutions.eu)



**Valeria Olgiati**

Soft skills trainer, Wellbeing Ambassador  
con master in Intelligenza emotiva

T 0331 637 987 int. 401

[valeria.olgiati@evolvesolutions.eu](mailto:valeria.olgiati@evolvesolutions.eu)

# Il nostro viaggio



**3. Come l'azienda può affrontare questo tema**

**2. Benessere in azienda: una definizione tra risultati e persone**

**1. Perché il benessere è così importante in azienda: da lusso a necessità**

# Quanto la tua realtà è sensibile al tema del benessere aziendale?



Minimize F



# Perché parliamo di benessere in azienda

---



# Le sfide e i trend

---



# Contesto attuale



**V**olatility  
**U**ncertainty  
**C**omplexity  
**A**mbiguity

**BANI**  
BRITTLE, ANXIOUS, NON-LINEAR, INCOMPREHENSIBLE



Tensioni geopolitiche



Crisi umanitaria



Crisi energetica



Inflazione



Crisi climatica



Competizione globale



DIGITAL TRANSFORMATION



# Spinte internazionali



## ESG



### ENVIRONMENTAL

Climate change strategy,  
Biodiversity,  
Water efficiency,  
Energy efficiency,  
Carbon intensity,  
Environmental  
management system



### SOCIAL

Equal opportunities,  
Freedom of association,  
Health and safety,  
Human rights,  
Customer &  
products responsibility,  
Child labour



### GOVERNANCE

Business ethics,  
Compliance,  
Board independence,  
Executive compensation,  
Shareholder democracy

## ONU e 17 punti chiave dell'agenda 2030



# Nuove generazioni, nuovi bisogni



**Flessibilità**



**Rispetto dell'ambiente**



**Rispetto dei diritti**



**Innovazione e nuove tecnologie**



**Nuova leadership**



# Qualche dato\* a supporto...



**+98%**

Quasi la totalità ritiene il benessere fondamentale nel contesto lavorativo.

**90%**

9 su 10 prediligono aziende attente al benessere nella scelta del futuro datore di lavoro.

**43%**

Quasi la metà inserisce tra i valori che cerca in un'azienda prima di inoltrare una candidatura il 'Benessere Aziendale'

\*Fonte: Osservatorio Trainect + Joinrs



# Di conseguenza...

**Ansia e stress  
diffusi:  
una nuova  
sensibilità**

**Nuove priorità:  
sostenibilità e  
benessere**



**Cambiamento  
culturale e di  
paradigma**



# Lavorare per vivere bene



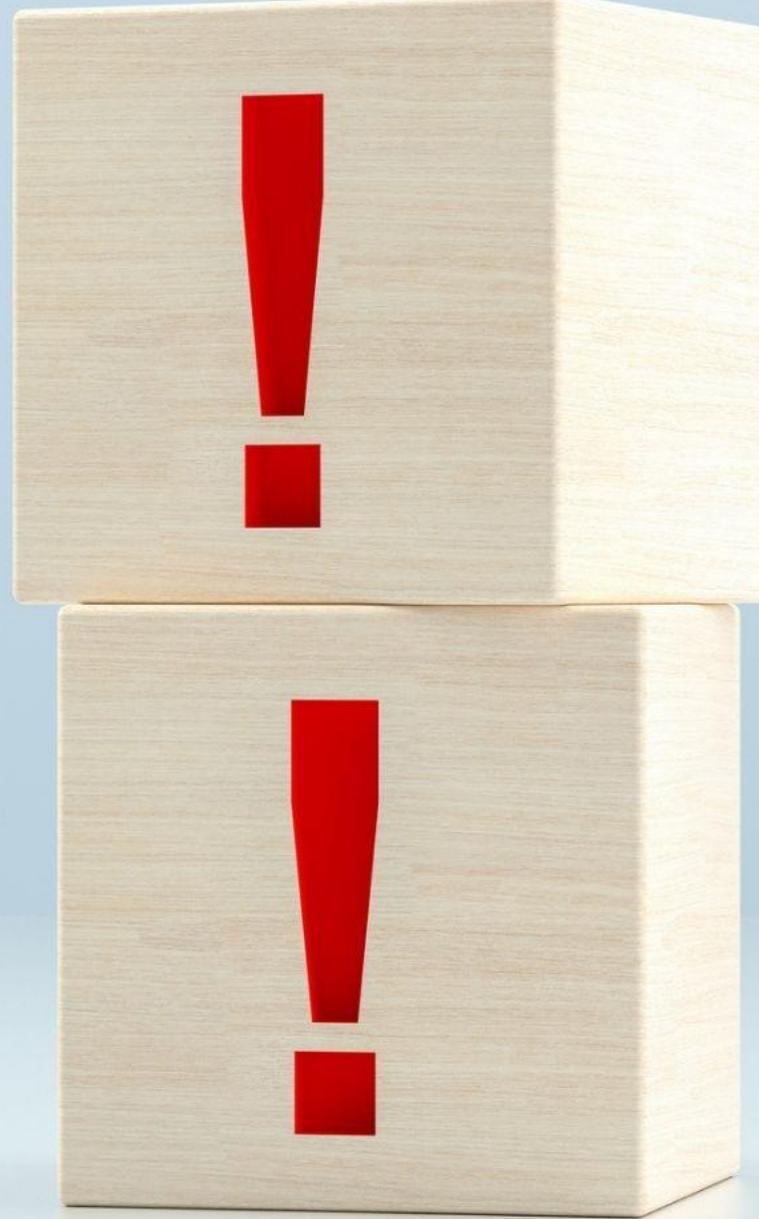
Il lavoro diventa qualcosa che:

- deve permettere di **guadagnare i soldi per sostenere la propria vita personale**, senza consumare completamente il proprio tempo ed energia
- deve dare un **senso di scopo e significato nella vita**: sfidando ad apprendere nuove competenze, ad avere un impatto positivo sulla società e a costruire forti relazioni con i colleghi...

Il lavoro come qualcosa in cui, con cui  
e per cui **stare bene**



Il benessere non è più  
un lusso  
ma una è diventato una  
necessità prioritaria...



# Che cos'è il benessere aziendale

---





# Definizione di benessere aziendale



Il **benessere aziendale** è la capacità di un'organizzazione di garantire una **qualità dell'ambiente lavorativo** tale da permettere ai dipendenti di **stare bene.**

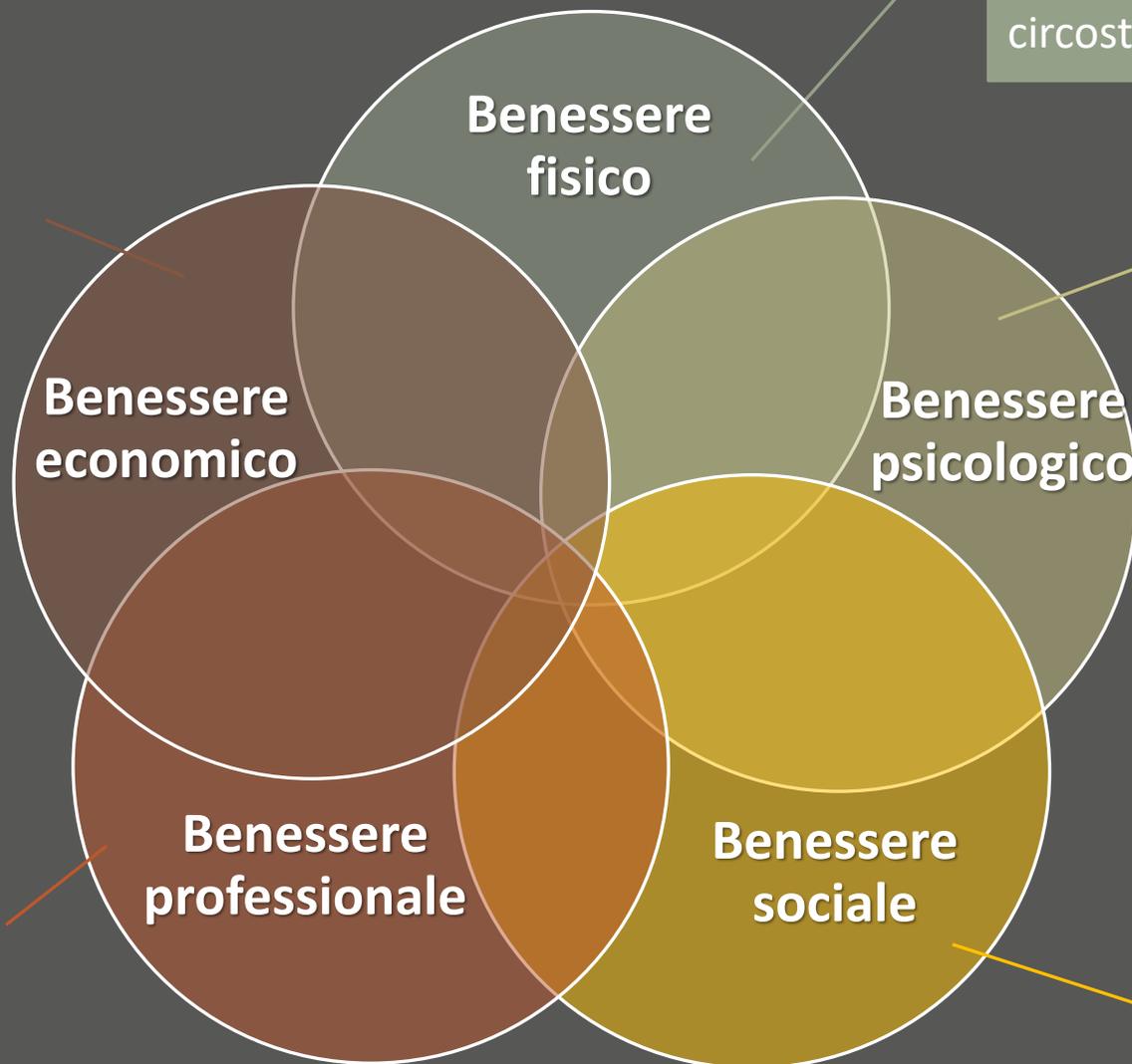


# Il benessere in azienda

Il livello percepito dello stato di salute del proprio corpo e dell'ambiente fisico circostante

Il livello percepito di sicurezza e salute economico-finanziaria a sostentamento di un determinato standard di vita

Il livello percepito di realizzazione, di allineamento tra competenze acquisite e mansioni da svolgere, di responsabilità e autonomia, di possibilità di crescere e fare carriera



Il livello percepito di senso di pace con se stessi, di assenza di ansie e pressioni, il sentirsi in grado di sfruttare al meglio le proprie capacità cognitive ed emozionali in risposta alle esigenze lavorative quotidiane

Il livello percepito di equilibrio nell'interazione con l'ambiente esterno e con gli altri





# Come l'azienda può creare benessere

---



P  
E  
R  
S  
O  
N  
E

Stare bene  
- aspetti personali e  
relazionali

Funzionare bene  
- aspetti operativi e  
funzionali

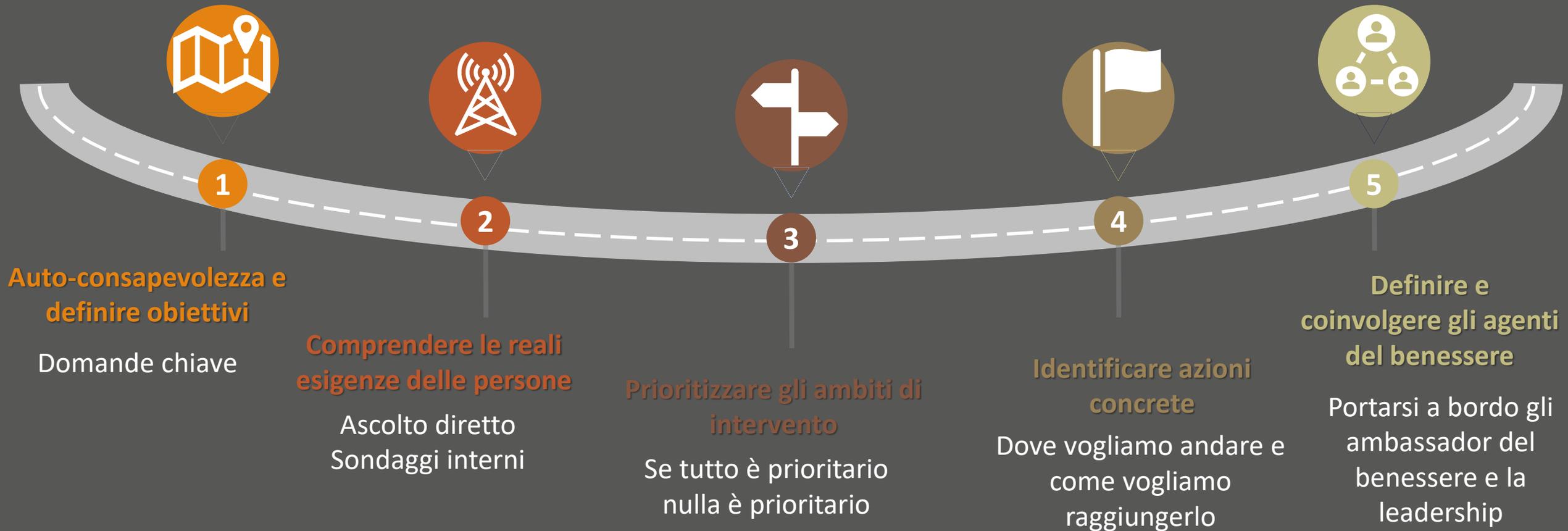
R  
I  
S  
U  
L  
T  
A  
T  
I

Strategia per il benessere

Attenzione al Wellbeing Washing



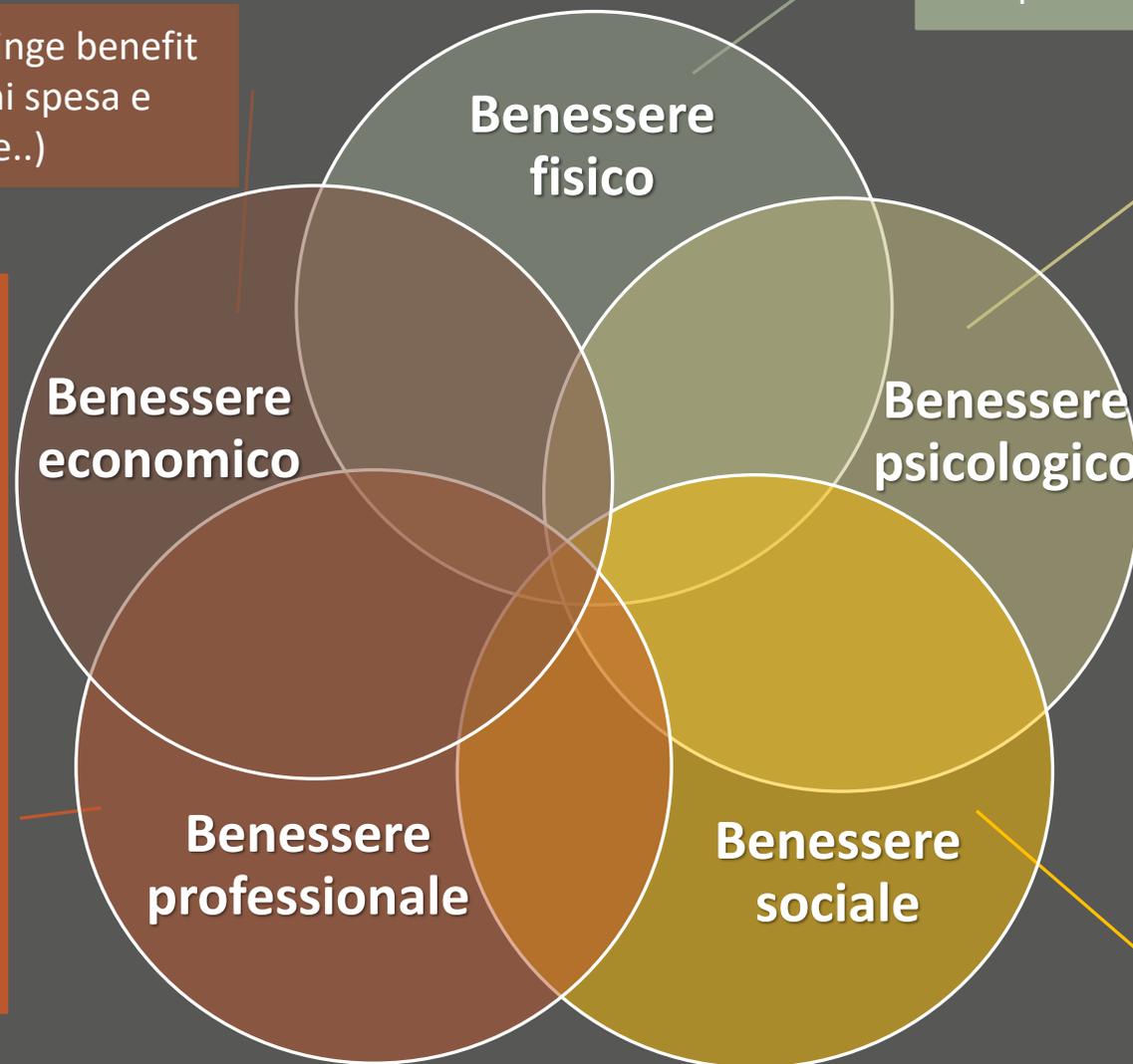
# Nel concreto... la roadmap per creare la strategia



# Le azioni strategiche

- Definire sistema di rewarding tra fringe benefit (natura retributiva) e welfare (buoni spesa e carburante, rimborsi spese sanitarie..)

- Condividere i valori del benessere
- Condividere obiettivi
- Definire flussi di lavoro e procedure efficienti
- Valorizzare i collaboratori riconoscendo i successi e sviluppando empowerment
- Investire in formazione e percorsi di sviluppo personale/professionale
- Prevedere piani di carriera e di job rotation
- Sviluppare leadership carismatica ed empatica



- Definire piani di prevenzione di rischi e infortuni
- Migliorare gli spazi di lavoro
- Implementare programmi di salute e fitness

- Garantire flessibilità oraria e spaziale
- Implementare iniziative per il supporto psicologico e/o nei momenti difficili
- Monitorare i livelli di stress
- Rivedere carichi di lavoro per distribuirli equamente

- Promuovere comunicazione aperta e trasparente, ascolto attivo e feedback regolari
- Promuovere fiducia
- Favorire la socializzazione
- Progettare attività di team building
- Investire in progetti di promozione della sostenibilità



# Ricordiamoci il monitoraggio!



Monitorare con l'obiettivo di valutare il benessere aziendale e l'andamento delle azioni intraprese:

- Feedback e sondaggi
- eNPS (Employee Net Promotore Score)
- Analisi metriche di produttività (es numero progetti completati, tempo medio di risposta ai clienti...)
- Analisi di altre metriche (es tassi di assenteismo, Tasso di turnover, Numero di dimissioni, Richieste di aspettative e permessi...)

## Tutto interconnesso persone-aziende!



- Migliore **gestione dei talenti** (talent attraction e retention)
- Miglioramento dell'**employee experience** e maggiore **soddisfazione dei collaboratori** (employee satisfaction)
- Aumento del **coinvolgimento** delle persone (people engagement)
- Maggiore senso di **responsabilità e motivazione**
- Maggiore **concentrazione e produttività** grazie allo stato di flow
- Più **efficacia ed efficienza** nel raggiungimento dei risultati attesi
- Riduzioni di **episodi di stress e burnout lavorativo**
- Riduzione dei **tassi di turnover e assenteismo** con conseguente diminuzione dei **costi correlati** (ricerca, selezione e formazione)
- Miglioramento della **reputazione aziendale**
- Incremento della **competitività aziendale**

# Il benessere come dinamo di un circolo virtuoso





Investire nel benessere dei dipendenti  
è un investimento strategico per l'azienda,  
poiché dipendenti felici e soddisfatti  
contribuiscono al successo complessivo  
dell'organizzazione!



# Domande



# Gli altri appuntamenti di Evolve con ASSEPRIM



## Quando?

7-14-21 marzo

Dalle 9.00 alle 13.00

## A chi è rivolto?

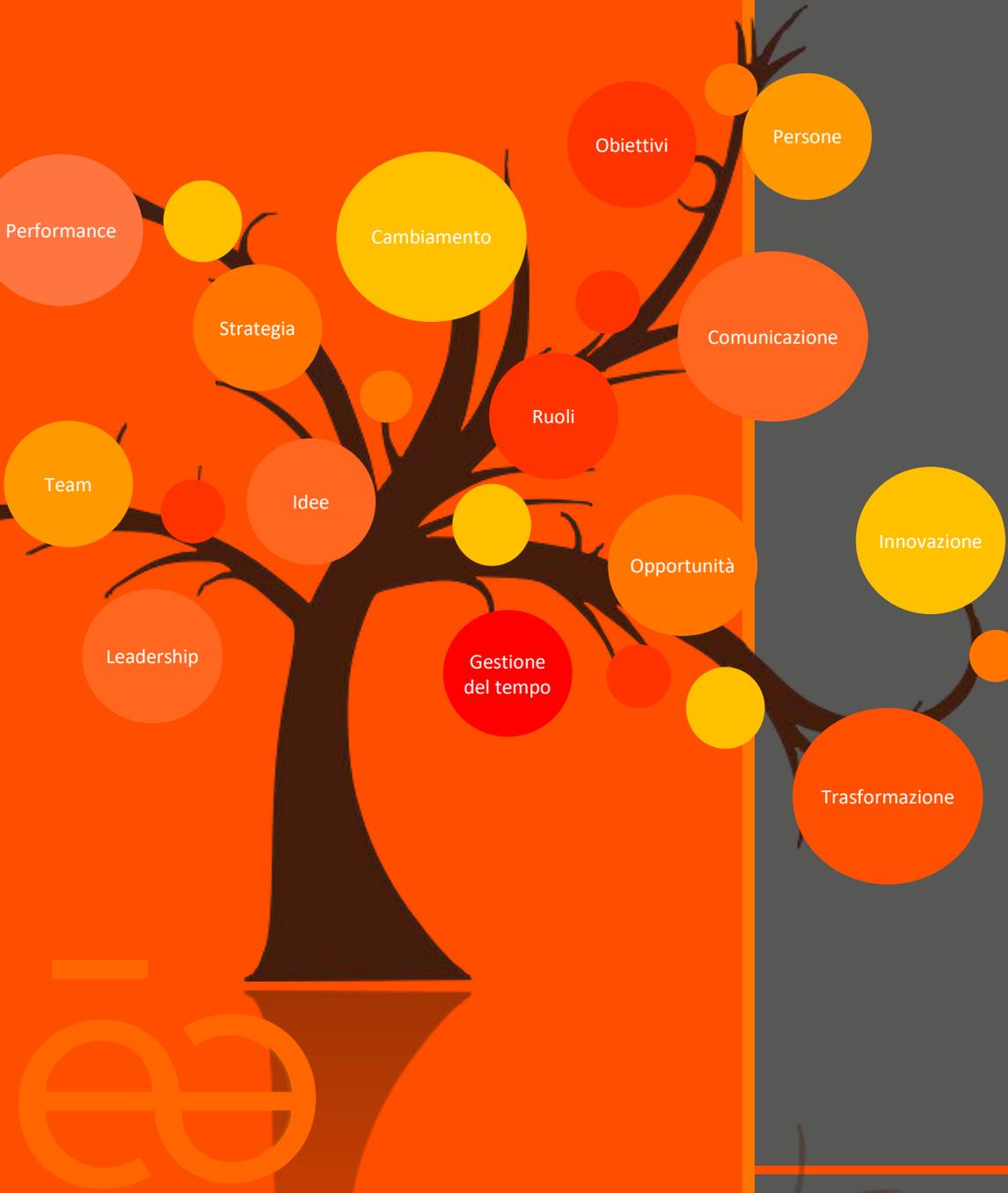
Leader, team leader, imprenditori, manager che vogliono portare benessere nelle proprie realtà, migliorando il proprio impatto sull'organizzazione aziendale e sulle proprie persone.

## Qual è l'obiettivo?

Offrire una prospettiva completa sulla leadership per il benessere aziendale, fornendo competenze e strumenti per:

- Creare ambienti di lavoro sani, collaborativi e produttivi
- Gestire, guidare e valorizzare le proprie persone
- Sviluppare e supportare team coesi e performanti





# Grazie!



**Michela Galli**  
[michela.galli@evolvesolutions.eu](mailto:michela.galli@evolvesolutions.eu)  
Cell. +39.348.0558123  
[www.linkedin.com/in/michelagalli](http://www.linkedin.com/in/michelagalli)

**Valeria Olgiati**  
[valeria.olgiati@evolvesolutions.eu](mailto:valeria.olgiati@evolvesolutions.eu)  
Tel. 0331 637987 Int. 401  
[www.linkedin.com/in/valeria-olgiati](http://www.linkedin.com/in/valeria-olgiati)

**I nostri contatti:**  
via Castiglioni, 1  
21052 Busto Arsizio | VA  
T 0331 637987  
[info@evolvesolutions.eu](mailto:info@evolvesolutions.eu)  
[www.evovesolutions.eu](http://www.evovesolutions.eu)



Scansione  
il QR CODE  
per scoprire di più!

